



Euroopan unionin  
osarahoittama

## Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelma

Euroopan sosiaalirahasto plus (ESR+)



Elinvoimakeskus

### Hankehakemus

#### Tunnistetiedot

Hakemusnumero  
212563

Tila  
Keskeneräinen

Hankehaun nimi  
Etelä-Suomen ESR+ aluehaku erityistavoite 4.2.  
Uutta osaamista työelämään

Hakuilmoituksen tunnus  
KASEVK-145

#### 1 Rahoittava viranomainen

Kaakkois-Suomen elinvoimakeskus

#### 2 Hakijaorganisaatio

Hakijan virallinen nimi  
Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy

Y-tunnus  
2094551-1

Postiosoite  
Myllypurontie 1

Organisaatiomuoto  
Osakeyhtiö

Postinumero  
00920

Organisaatiotyyppi  
Ammattikorkeakoulu

Postitoimipaikka  
Helsinki

Puhelinnumero  
09 7424 5000

##### 2.1 Hankkeen yhteyshenkilö

Etunimi  
Panu

Sähköposti  
Panu.Karhinen@metropolia.fi

Sukunimi  
Karhinen

Puhelinnumero  
+358 40 148 3947

Asema hakijaorganisaatiossa  
Lehtori

#### 3 Hankkeen perustiedot

Hankkeen julkinen nimi

Älykäs hoiva - Tekoäly- ja teknologiaosaaminen ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa

Alkamispäivämäärä

1.11.2026

Päätymispäivämäärä

30.4.2029

Toimintalinja

4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi

Erityistavoite

4.2. Uutta osaamista työelämään

### 3.1 Hankkeen toteutustyyppi

**Hanke toteutetaan** Ryhmähankkeena, johon kuuluu tämän päähankkeen lisäksi muiden toteuttajien osahankkeita

**Ryhmähanketunnus** R-03153

#### Ryhmähankkeen toteuttajat

Toteuttajan nimi	Toteuttajatyyppi	Hakemusnumero	Y-tunnus
Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy	Päähankkeen toteuttaja	212563	2094551-1
Kanta-Hämeen hyvinvointialue	Osahankkeen toteuttaja	212718	3221307-8
Laurea-ammattikorkeakoulu Oy	Osahankkeen toteuttaja	212719	1046216-1
Hämeen ammattikorkeakoulu Oy	Osahankkeen toteuttaja	212720	2617489-3

#### Toteuttajan rooli ryhmähankkeessa

Metropolia toimii hankkeen päätoteuttajana ja vastaa hankekokonaisuuden koordinoinnista, raportoinnista ja viestinnästä.

Metropolia vastaa seuraavista työpaketeista:

1 Hankkeen aloitus ja työsuunnittelu,

3 Työntekijöiden osaamisen vahvistaminen sekä tekoälyn ja teknologian hyödyntämisen hyvien käytäntöjen mallintaminen palvelutarpeen arvioinnissa ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa,

6 Hankehallinto ja viestintä sekä

7 Hanketoiminnan arviointi.

Lisäksi Metropolia osallistuu kaikkien työpakettien suunnitteluun ja toteuttamiseen. Metropolia vastaa palvelutarpeen arvioinnin mikro-oppimismoduulien ja osaamismerkkien suunnittelusta ja toteutuksesta yhdessä kumppaneiden kanssa. Metropolia vastaa myös hankeyhteistyöstä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kanssa.

Metropolia tuo hankkeeseen vahvan pedagogisen osaamisen mikro-oppimisen suunnittelusta ja toteutuksesta sekä vahvan teoreettisen ja menetelmällisen osaamisen ja kokemuksen liittyen ikääntyneiden ja vammaisten asumiseen sekä koti- ja etähoitoon (ml. Palvelutarpeen arviointi), suomen oppimiseen sote-alan työpaikoilla, teknologian käyttäjälähtöiseen kehittämiseen sekä työhyvinvoinnin edistämiseen sote-alalla.

#### Perustele, miksi hanke toteutetaan ryhmähankkeena

Hanke perustuu alueellisiin kehittämistarpeisiin sekä eri toteuttajien vahvuuksiin ja kykyyn vastata hyvinvointialueiden ja muiden sote-alan toimijoiden tunnistamiin, teknologian hyödyntämiseen liittyviin osaamisen kehittämistarpeisiin. Hankkeessa vastataan henkilöstön käytännön osaamistarpeisiin kuten teknologian hyödyntämiseen palvelutarpeen arvioinnissa (Metropolia), tekoälyn hyödyntämiseen kirjaamisessa (Laurea) ja teknologian juurruttamisen toimintamalleihin (Oma Häme). Hankkeessa vahvistetaan myös vaikuttavia johtamisprosesseja, jotta teknologian hyödyntäminen on kestävä ja osaamisen kehittäminen jatkuvaa (HAMK). Hankkeessa korkeakoulut tekevät tiivistä yhteistyötä sote-alan työnantajien ja henkilöstön kanssa. Oma Häme täydentää ammattikorkeakoulujen koulutustarjontaa hyvinvointialuekohtai sella perehdyttämällä sekä mallintaa levitettäväksi hankkeessa kehitettävien osaamisen kehittämispalvelujen ja toimintallien juurruttamisen hyvinvointialueen arkeen. Ylialueellinen ryhmähanke mahdollistaa myös vertaiskehittämisen ja levittämisen yli aluerajojen.

## 3.2 Julkinen kuvaus

### Hankkeen julkinen tiivistelmä

Ikääntyneiden ja vammaisten palvelut ovat merkittävässä murroksessa: väestön ikääntyminen kasvattaa palvelutarvetta, työvoimapulan muutokset haastaa palvelujen järjestämistä sekä tekoäly ja teknologia uudistavat työn tekemisen tapoja. Haasteena on, että henkilöstöllä ei ole riittävästi osaamista tekoälyn ja teknologian hyödyntämiseen, palveluprosessit eivät hyödynnä dataa systemaattisesti, eikä johtamiskulttuuri tue teknologian kestävä juurruttamista arjen käytänteisiin. Yhteisten toimintamallien puute hidastaa teknologian käyttöönottoa ja heikentää työn sujuvuutta, asiakasturvallisuutta ja henkilöstön työhyvinvointia. Hankkeessa vastataan myös vieraskielisten hoitajien kielelliseen osaamisen haasteisiin esim. ammatillisessa kirjaamisessa, johon tekoälypohjaiset ratkaisut tarjoavat lupaavia mahdollisuuksia.

Älykäs Hoiva-hankkeen päätavoitteena on vahvistaa ikääntyneiden ja vammaisten palvelujen henkilöstön osaamista tekoälyn, teknologian ja tiedolla johtamisen hyödyntämisessä sekä juurruttaa osaaminen käytäntöön yhteiskehittämällä palveluprosesseja ja vahvistamalla datalähtöistä muutosjohtamista. Hanke tukee henkilöstön ammatillisia siirtymiä ja jatkuvaa oppimista muuttuvassa toimintaympäristössä sekä vahvistaa alan veto- ja pitovoimaa. Osatavoitteet ovat: (1) vahvistaa henkilöstön käytännön osaamista tekoälyn ja teknologian hyödyntämisessä kuten palvelutarpeen arvioinnissa ja kirjaamisessa; (2) kehittää ja toteuttaa mikro-oppimiseen perustuva, työn ohessa suoritettava koulutusmalli, joka tuottaa todennettavan osaamismerkkin; (3) yhteiskehittää käyttäjälähtöiset, palvelurajat ylittävät toimintaprosessit teknologian ja tekoälyn sujuvalle hyödyntämiselle; sekä (4) vahvistaa datalähtöistä johtamisosaamista ja muutosjohtamista teknologiaa hyödyntävissä palveluissa.

Hanke toteutetaan 1.11.2026–30.4.2029 konsortiona, johon kuuluvat Metropolia Ammattikorkeakoulu (pää toteuttaja), Kanta-Hämeen hyvinvointialue (Oma Häme), Laurea-ammattikorkeakoulu ja Hämeen ammattikorkeakoulu (HAMK). Työelämäkumppaneina toimivat Vantaan ja Keravan hyvinvointialue (VAKE) ja Betesda-palvelut Oy. Hanke jakautuu neljään sisällölliseen työpakettiin: tekoäly- ja teknologiaosaaminen kirjaamisessa (Laurea), palvelutarpeen arviointi tekoälyä ja teknologian hyödyntämällä (Metropolia), tiedolla johtaminen ja muutosjohtaminen (HAMK) sekä digivälineiden käyttöönottomalli palvelutuotannon arkeen (Oma Häme). Hankkeessa vertaiskehitetään toimintamalleja teknologian ja tekoälyn osaamisen ja hyödyntämisen sekä johtamisosaamisen vahvistamiseksi. Lisäksi tuotetaan mikro-oppimiseen perustava koulutus, joka toteutetaan kaikille avoimella Digicampus-alustalla. Koulutusmalli mahdollistaa joustavan opiskelun työn ohessa ja tuottaa tunnistettavia osaamistodisteita. Osallistujat saavat koulutuksesta osaamismerkkejä.

Hankkeessa koulutetaan yli 200 sosiaali- ja terveystieteiden ammattilaista, mukaan lukien alan työttömiä työnhakijoita. Konkreettisia tuloksia ovat: avoimet opintokokonaisuudet Digicampus-alustalla, osaamista osoittavat osaamismerkkit, käyttäjälähtöiset toimintamallit ja hyvät käytännöt teknologian tekoälyn osaamiseen ja hyödyntämiseen eri palveluprosesseissa sekä johtamisosaamisen malli kestävään teknologian käyttöönottoon. Tulokset dokumentoidaan ja julkaistaan avoimesti hyödynnettäväksi koko sote-alalla.

Hankkeen vaikuttavuus näkyy henkilöstön vahvistuneena osaamisena, parempana työhyvinvointina ja lisääntyneenä työn imuna, tehokkaampina ja turvallisempina palveluprosesseina sekä ikääntyneiden ja vammaisten palvelujen parantuneena veto- ja pitovoimana. Kehitetyt koulutusmallit ja toimintamallit ovat skaalattavissa ja levitettävissä valtakunnallisesti, mikä vahvistaa hankkeen pitkäaikaista yhteiskunnallista vaikuttavuutta.

### **Hankkeen nimi englannin kielellä**

SmartCare – Developing AI and Technology Competences in Care Services

### **Hankkeen julkinen tiivistelmä englannin kielellä**

Services for older adults and people with disabilities are undergoing significant transformation: an ageing population is increasing demand for care, labour shortages challenge service provision, and AI together with new technologies are reshaping ways of working. The core challenge is that staff lack sufficient competence to leverage AI and technology in daily work, service processes do not systematically utilise data, and leadership does not adequately support the sustainable embedding of technology into everyday practice. The absence of shared operational models slows technology adoption and undermines work efficiency, client safety, and staff wellbeing. A particular challenge is the professional documentation of non-native-speaking care workers, for which AI-assisted solutions offer promising opportunities.

The primary goal of the Älykäs Hoiva project is to strengthen the competences of staff in services for older adults and people with disabilities in utilising AI, technology, and data-driven management, and to embed this competence into practice by co-developing service processes and strengthening data-driven change management. The project supports professional transitions and continuous learning in a changing working environment, and enhances the attractiveness and retention of the sector as an employer. The specific objectives are: (1) strengthen staff practical competence in AI and technology use; (2) develop and implement a micro-learning-based training model completable alongside work, resulting in a verifiable competence badge; (3) co-develop user-centred, cross-boundary operational processes for smooth AI and technology use across service types; and (4) strengthen data-driven management competence and change leadership in technology-enabled services.

The project runs 1 November 2026–30 April 2029 and is implemented by a consortium comprising Metropolia University of Applied Sciences (lead applicant), the Wellbeing Services County of Kanta-Häme (OmaHäme), Laurea University of Applied Sciences, and Häme University of Applied Sciences (HAMK). Working-life partners include the Wellbeing Services County of Vantaa and Kerava (VAKE) and Betesda-palvelut Oy. Four thematic work packages cover: AI and technology in clinical documentation (Laurea), needs assessment in utilising AI and technology (Metropolia), data-driven management and change leadership (HAMK), and a digital tool implementation model for everyday service delivery (OmaHäme). Training is delivered on the Digicampus platform as micro-learning modules accumulating into competence badges. The model enables flexible learning alongside work and produces recognised evidence of competence.

The project will train over 200 social and health care professionals, including both employed staff and unemployed jobseekers. Concrete outputs include: open learning units on Digicampus and a competence badge system; user-centred operational models and good practices for technology use across service processes; and a management model for sustainable technology adoption. All results will be published openly for use across the sector.

The project's impact will be visible in strengthened staff competences, improved wellbeing at work, more efficient and safer service processes, and enhanced attractiveness of services for older adults and people with disabilities as workplaces. The training and operational models developed are scalable and transferable nationally, reinforcing the long-term societal impact of the project.

### **3.3 Maantieteellinen kohdealue**

**Onko hankkeen toiminta valtakunnallista?**

Ei

**Maakunnat**

Uusimaa

**Kunnat**

Vantaa, Kerava

**Hankkeen toteutuspaikka**

Postiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka
Myllypurontie 1, PL 4000	00079	Metropolia

**4 Hanketiedot****4.1 Hankkeen kohderyhmä, tarve ja tavoitteet****Mitkä ovat hankkeen varsinaiset kohderyhmät?**

Hankkeen kohderyhmät muodostuvat sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa työskentelevistä ammattilaisista, alan opiskelijoista sekä työelämän ulkopuolella olevista sote-osaajista. Hankkeen tavoitteena on vahvistaa heidän osaamistaan uuden teknologian, digitaalisten työmenetelmien ja tekoälyä hyödyntävien palvelujen toteuttamisessa.

Kohderyhmään kuuluvat Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen, Kanta-Hämeen hyvinvointialueen sekä Betesda-palvelut Oy:n työntekijät, jotka vastaavat kotona asumisen, hoiva-asumisen ja asumisen palvelujen toteuttamisesta ja kehittämisestä. Ryhmä kattaa ne palvelut, joissa tekoälyn ja muun teknologian hyödyntäminen on ajankohtaista ja toiminnallisesti merkityksellistä (kotihoito, kotikuntoutus, etäkotihoito, ympärivuorokautinen hoiva-asuminen, yhteisöllinen asuminen, vammaispalvelut).

Kohderyhmään sisältyvät myös vieraskieliset hoitajat, joiden ammatillista kirjaamista ja työskentelyä tekoälypohjaiset ratkaisut voivat tukea. Lisäksi koulutussisällöissä huomioidaan muistisairaiden asiakkaiden erityistarpeet, jotta henkilöstö saa valmiuksia kohdata ja tukea heitä teknologia-avusteisissa palveluissa.

Kohderyhmänä ovat Metropolia Ammattikorkeakoulun, Hämeen ammattikorkeakoulun (HAMK) ja Laurea-ammattikorkeakoulun sosiaali- ja terveysalan opiskelijat sekä opetushenkilöstö. Näin varmistetaan, että tulevat ammattilaiset ja kouluttajat hallitsevat muuttuvan työelämän edellyttämät taidot. Ammattikorkeakoulujen henkilöstö vahvistaa hankkeen toimenpiteiden ja tulosten avulla omaa osaamistaan sekä hyödyntää hanketta ja sen tuloksia osana opetustaan. Opiskelijat voivat tukea hankkeen toimintaa sekä osallistua toimenpiteisiin esim. suorittaa MOOC/mikro-opintoja osana omia opintojaan. Opiskelijoiden opetus ja ohjaus tapahtuvat ammattikorkeakoulujen perusrahoituksella, ei hankerahoituksella.

Kohderyhmään kuuluvat sote-alan työntekijät, joiden osaamista halutaan vahvistaa vastaamaan muuttuvia työn vaatimuksia ja jotka eivät vielä työskentele ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa. Tavoitteena on parantaa heidän työhyvinvointiaan, työssä jaksamistaan ja mahdollisuuksiinsa jatkaa työuraansa. Samalla vahvistetaan ikääntyneiden ja vammaisten palvelujen veto- ja pitovoimaa.

Hankkeen kohderyhmänä ovat myös työttömäksi jääneet tai työelämän ulkopuolella olevat sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset. Heitä pyritään tavoittamaan yhteistyössä

työllisyysalueiden kanssa. Hankkeen tarjoama koulutus tukee heidän osaamisensa päivittämistä ja työllistymistä erityisesti ikääntyneiden ja vammaisten palveluihin.

Kohderyhmään kuuluvat työntekijät, jotka ovat siirtymässä tehtävistä toisiin tai joiden työtehtäviä on muutettu esimerkiksi yt-menettelyjen seurauksena. Vaikka kohderyhmän hoitohenkilökuntaa ei ole irtisanottu, heitä on uudelleensijoitettu ja uudelleensijoittamisen tarve kasvaa. Hankkeen koulutus tukee heidän uudelleen työllistymistään ja osaamisensa suuntaamista uusiin tehtäviin sekä mahdollistaa siirtymisen muilta sote-aloilta ikääntyneiden ja vammaisten palveluihin.

### **Mitkä ovat hankkeen välilliset kohderyhmät?**

Hankkeen välillisinä kohderyhminä ovat muut hyvinvointialueiden sekä muiden kotona asumisen ja hoiva-asumisen palveluja tarjoavien organisaatioiden työntekijät ja johto, jotka voivat hyödyntää hankkeessa kehitettyjä koulutuksia, materiaaleja ja toimintamalleja.

Lisäksi välillisenä kohderyhminä ovat muiden ammattikorkeakoulujen sekä toisen asteen oppilaitosten opetushenkilöstö, jotka hyötyvät hankkeessa kehitettävistä koulutussisällöistä ja oppimisympäristöistä.

Hankkeen välillisinä kohderyhminä ovat ikääntyneet asiakkaat ja vammaiset henkilöt sekä heidän omaisensa, jotka hyötyvät henkilöstön parantuneesta teknologiaosaamisesta laadukkaamman ja turvallisemman hoidon kautta.

Lisäksi välillisinä kohderyhminä toimivat hyvinvointialueiden strateginen johto ja päätöksentekijät sekä teknologiayritykset (mm. Gillie AI, CostaLab ja puettavien ratkaisujen toimittajat), jolle hanke tuottaa käyttäjäkokemustietoa tuotteidensa jatkokehittämiseen.

### **Minkä tarpeen tai ongelman hanke ratkaisee?**

Terveys- ja hyvinvointiteknologian ja tekoälyn hyödyntämisellä on keskeinen merkitys lähitulevaisuudessa väestön ikääntymisen seurauksena lisääntyviin ja muuttuviin palvelutarpeisiin vastaamiseen. Haasteena teknologian ja tekoälyn käyttämisessä on kuitenkin työntekijöiden riittävän osaamisen varmistaminen ja kyvykkyys uuden tiedon tuottamiseen yhteisen kehittämisen avulla, jotta teknologian kehittymisen tarjoamat mahdollisuudet voidaan tosiasiallisesti ottaa käyttöön asiakaslähtöisten ikääntyneiden ja vammaisten kotona asumisen, kuntoutuksen ja hoiva-asumisen palvelujen kehittämisessä ja toteuttamisessa.

Ongelma on monitasoinen. Ensinnäkin työntekijät eivät saa riittävää koulutusta uusien teknologioiden käyttöön, jolloin osaaminen ei muutu jokapäiväiseksi tekemiseksi. Erityiseksi haasteeksi on tunnistettu se, että teknologian käyttöönotto jää vajaaksi, jos henkilöstö ei ymmärrä toimintamallimuutoksen hyötyjä — motivaatio pitää saada syntymään ennen käyttöönottoa ja ylläpidettyä sen jälkeen. Toiseksi vieraskielisten hoitajien osuus henkilöstöstä kasvaa, ja ammatillinen kirjaaminen on heille erityinen haaste. Kolmanneksi esihenkilöiltä puuttuu muutosjohtamisen osaamista teknologian käyttöönotossa, minkä vuoksi uudet ratkaisut eivät juurru organisaatioihin.

Teknologian käytön puutteellinen osaaminen ja hyödyntäminen näkyy työntekijöiden epävarmuutena teknologian käytössä ja tehottomina työprosesseina sekä lisääntyneenä kuormituksena ja työhyvinvoinnin heikkenemisenä. Ei ole vakiintuneita toimintamalleja, jotka tukisivat jatkuvaa oppimista ja osaamisen jakamista teknologian ja tekoälyn käytön juurruttamiseen osaksi arjen työtä. Tarvitaan koulutusta osaamisen ja uuden tiedon tuottamisessa vahvistamiseen sekä yhteiskehittämisen toimintamalleja työntekijöiden, esihenkilöiden ja johdon osaamisen ja yhteisen ymmärryksen jakamiseen

Teknologian hyödyntämisen pullonkaulana palveluiden kehittämisessä on tyypillisesti uusien toimintamallien puutteellinen käyttöönotto ja hyödyntäminen arjessa viimeistä kenttätyöntekijää myöten. Johtaminen ja johtamisosaaminen ovat keskeisiä tekijöitä muutoksessa kohti uusia toimintamalleja. Onnistunut muutosjohtaminen edellyttää myös henkilöstön osallisuutta, työhyvinvointiosaamista muuttuvasta toimintaympäristössä ja dialogisia palauteprosesseja, joiden osalta tyypillisesti hierarkkisessa SOTE-alan johtamiskulttuurissa on paljon kehittämisen varaa.

Osa uuden teknologian potentiaalisista hyödyistä edellyttää myös muutosta palvelutuotannon johtamisprosesseissa. Eri palveluissa kerätään uuden teknologian avulla yhä enemmän dataa ja datalähtöinen johtaminen voisi tukea resurssien parempaa kohdentamista, ennakoivaa suunnittelua, palvelujen laatua ja henkilöstön hyvinvointia. Tekoälyn mahdollisuudet esimerkiksi ennakoinnissa, suunnittelussa ja dokumentoinnissa ovat merkittävät, mutta niiden hyödyntäminen edellyttää osaamista ja selkeitä prosesseja, joita ei vielä ole riittävästi.

Ilman selkeitä toimintamalleja ja rakenteita teknologian ja tekoälyn käyttöönotto osaksi arjen työtä jää irralliseksi, eikä se tue työn sujuvuutta tai työhyvinvointia. Hankkeen tavoitteen on ratkaista teknologian ja tekoälyn tarjoamisen mahdollisuuksia sekä siinä tarvittavan osaamisen ja käyttöönoton pullonkaulaa. Ikääntyneiden ja vammaisten kotona asumisen, kuntoutuksen ja hoiva-asumisen palvelujen henkilöstöllä ei ole riittävästi osaamista, tukea tai rakenteita hyödyntää teknologiaa, tekoälyä ja dataa arjen työssä, vaikka tarve on ilmeinen ja kasvava. Tämä estää palvelujen kehittämistä, kuormittaa henkilöstöä ja heikentää palvelujen laatua.

Ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa on tulossa työvoimapula, kun suuri määrä työntekijöitä jää lähivuosina eläkkeelle. Riittävän työvoiman turvaamiseksi tarvitaan sekä pito- että vetovoimaa. Teknologian ja tekoälyn osaamisen ja hyödyntämisen vahvistaminen parantaa työhyvinvointia, joka edistää ikääntyneiden työntekijöiden mahdollisuuksia jatkaa työntekoa ja houkuttelee alalle uusia työntekijöitä. Teknologian ja tekoälyn käyttämisen avulla voidaan myös helpottaa vieraskielisten työntekijöiden työssä osaamista ja selviytymistä sekä urakehitystä.

Hanke tukee Itämeren alueen strategian koulutuksen jatkuvan oppimisen tavoitteita vahvistamalla jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia soite-alalla niin työntekijöille, johdolle, opiskelijoille kuin työttömille ja työelämän ulkopuolella olevillekin. Hanke vahvistaa teknologia- ja digiosaamista sekä sitä kautta työssäpysymistä, työllistymistä sekä erilaisia työelämäsiirtymiä.

Hanke tukee Uudenmaan maakuntaohjelmaa, Uudenmaan TKI-tiekartan, älykkään erikoistumisen strategiaa (RIS3-strategia) ja alueen kehittämistavoitteita vahvistamalla työntekijöiden työhyvinvointia sekä jatkuvaa ammatillisen osaamisen ja digikyvykkyyttä teknologisoituvassa, muuttuvassa ikääntyneiden ja vammaisten palvelutarpeiden ympäristössä. Hankkeessa edistetään erityisesti älykkään erikoistumisen strategian ja TKI-tiekartan korostamaa data-, teknologia- ja tekoälyosaamista sekä terveyttä ja hyvinvointia ja palveluinnovaatioita. Lisäksi hankkeessa luodaan ratkaisuja teknologiainnovaatioiden juurruttamiseksi arjen asiakaslähtöisiin palveluprosesseihin. Hanke tukee myös pääkaupunkiseudun ekosysteemisopimuksen terveyden ja hyvinvoinnin painopisteen toteuttamista vahvistamalla teknologian ja tekoälyn hyödyntämistä ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa.

Hanke tukee Kanta-Hämeen alueen älykkään erikoistumisen strategiaa monien ulottuvuuksiensa kautta. <https://hameenliitto.fi/alykkaan-erikoistumisen-strategia/> Kanta-Hämeen alueen kehittämisen painopisteinä ovat erityisesti teknologian kuten tekoälyn hyödyntämisen sekä teknologian uudistuminen. Yhteiskunnallisen tarpeen suhteessa Kanta-Hämeen alueen ikääntymiseen sekä toisaalta alueen vahvuus uusien innovaatioiden kehittämisessä (<https://hameenliitto.fi/kanta-hame-valittiin-eun-alueelliseksi-innovaatiolaaksoksi/>) ovat samansuuntaisia kehityskulkuja tekoälyn ja teknologian uusien mahdollisuuksien löytämisessä ikääntyneiden palveluissa. Hanke mahdollistaa uusien resurssien löytymistä ikääntyneiden palveluihin teknologiaa hyödyntäen uudistuvilla tavoilla kuten digitaalisilla palveluilla. Kanta-Häme ikääntyy voimakkaasti myös jatkossa ja suurin osa ikääntyneistä asuu kotona. Hanke mahdollistaa Kanta-Hämeen alueen kehittämisen jatkossakin ikäystävällisenä elinympäristönä, jossa ihmiset asuvat pientaloissa ja kotona palvelujen turvin ja jossa palveluja toteutetaan ikäohjelman suuntaviivoja noudattaen. (<https://hameenliitto.fi/content/uploads/2024/12/Kanta-Hameen-t-ilanne-ja-kehityskuva-2024.pdf>; Hämeen liiton valmisteleva Vihreän kasvun ohjelma (2020–2030); <https://stm.fi/ikaohjelma>)

### **Miten hanke on valmisteltu? Miten hankkeen kohteena olevia sisältöjä on aiemmin pyritty kehittämään?**

Hanketta on valmisteltu useiden suunnittelukokousten kautta talven 2025–2026 aikana. Hankeidea on syntynyt aiempien hankkeiden kokemusten ja hyvinvointialueiden kanssa käytyjen keskustelujen pohjalta. Metropolia, HAMK ja Laurea ovat toteuttaneet kaksi aiempaa

ESR+ -hanketta. Metropolian ja HAMKin toteuttamassa Tulevaisuuden monipuolinen etähoito (2023-2026) -hankkeessa työelämäkumppaneina olivat Vantaan ja Keravan sekä Kanta-Hämeen hyvinvointialueet. HAMK ja Laurean Digiosaamista ja kestävää työtä kotihoitoon (DigiKH) (2023-2026) hankkeessa työelämäkumppani oli mm. Oma Häme ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue. Molemmissa hankkeissa rakennettiin vahva uskottavuus ja yhteistyörakenteet hyvinvointialueiden kanssa. Kanta-Hämeen hyvinvointialue on osatoteuttaja tässä hankkeessa ja se on ollut aktiivisesti mukana suunnittelussa jo varhaisessa vaiheessa

Hankkeen tavoitteiden määrittely ja kohderyhmäanalyysi perustuvat hyvinvointialueilta ja hankkeen kumppaneilta saatuun tietoon henkilöstön osaamisvajeista ja teknologian käyttöönoton haasteista. Oma Hämeessä on ikääntyneiden palveluissa käytössä monenlaista teknologiaa ja sillä kokemusta mm. Gillie AI:n käytöstä kirjaamisen tukena. Oma Häme haluaa kehittää toimintamallin teknologian käyttöönotolle osaksi arjen työtä. Toimintamalli halutaan hankkeen pilotoinnin jälkeen skaalata koko hyvinvointialueelle ja se on skaalattavissa myös muille hyvinvointialueille.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen (VAKE) vammais- ja vanhuspalveluissa on tunnistettu konkreettiset tarpeet teknologiakoulutukselle ja osaamisen kehittämiseksi tekoälyn hyödyntämiseen mm. palvelutarpeen arvioinnissa, sensoriseurannan käyttöönotolle, kirjaamisessa ja etäkonsultaatiivälineistölle.

Betesdan asumispalveluissa ei ole vielä käytössä tekoälyä, mutta sen mahdollisuudet kiinnostavat tukemaan jo käytössä olevaa teknologiaa, kuten mobiilikirjausta. Organisaatioon ollaan myös ottamassa tekoälyavusteinen kirjaaminen. Kumppaniorganisaatiossa on tunnistettu tarve valmistautua tekoälyavusteisen kirjaamisen käyttöönottoon kehittämällä tekoälyä hyödyntävää hoivan ja hoitotyön kirjaamista jo ennen tekoälyn käyttöönottoa siinä. Heillä on tunnistettu myös tarve kirjaamisen yhteneväistämiseksi ja laadun parantamiseksi. Hoivaan ja hoitotyöhön osallistuvista osalla äidinkieli ei ole suomi.

Tässä hankkeessa hyödynnetään Metropolia Ammattikorkeakoulun aiemmissa hankkeissa kehitettyä ikäteknologiaan liittyviä tuloksia, jotka ovat vahvistaneet iäkkäiden asiakkaiden palvelujen tarpeita vastaavia digitaalisia palveluja ja niissä tarvittavaa työntekijöiden osaamista. HIPPA - Hyvinvointia ja parempaa palveluasumista digitalisaation avulla 2018-2021 (EAKR) HIPPA-Remote. Etäpalvelut tuotekehittäjälle ikäihmisen asumisen tueksi 2020-2023 (EAKR) Kotihoidon etähoito työntekijöiden työhyvinvoinnin ja johtamisen näkökulmasta 2021-2023 (TSR)

Tulevaisuuden monipuolinen etähoito 2023-2026 (ESR+)

IkäteknoNET 2025-2027 (ESR+)

Teknologiaosaamista ikääntyneiden kotihoitoon (Jotpa koulutushanke 2025)

Metropolian Ikääntymisen osaamiskeskittymä on järjestänyt ikäteknologiaseminaareja, joissa on kartoitettu alan kehittämistarpeita.

HAMK hankkeissa olemme keskittyneet teknologia osaamisen vahvistamiseen, teknologian hyödyntämiseen sekä teknologian käyttöönottoon erilaisissa hoivatyön sekä osaamisen ja sotepalvelujen konteksteissa

Kotek –Kotihoidon teknologian erikoistumiskoulutus (ESR+) 1.5.2019–31.10.2021.

Riksu Robo, (ESR+) 1.8.2018 — 31.12.2020

Robo Oppii (ESR+) 1.8.2019 – 31.12.2021

Robo Hoiva, (EAKR) 1.9.2021-31.8.2023

JOPA, Pysyvä koti-muuttuvat palvelut (STM) 1.7.2021-31.12.2022

UUDO-Uusille urille digisoteosaamisella (OKM) 1.1.2021 – 30.9.2023

Digiteko, Digiosaamisen ja työhyvinvoinnin vahvistaminen kotihoidossa (ESR+) 1.9.2022-31.11.2023

DigiKH, Digiosaamista ja kestävää työtä kotihoitoon (ESR+) 1.11.2023 – 30.04.2026

Innohoiva HUB (EAKR) 1.9.2024-31.5.2027

Tulevaisuuden monipuolinen etähoito (ESR+) 1.11.2023 – 31.10.2026

Muistijälki (STM) 1.3.2025 – 31.10.2027

Laurea-ammattikorkeakoulun hankkeissa on keskitytty sosiaali- ja terveysalan osaamistarpeiden selvittämiseen, osaamisen vahvistamiseen sekä uusien teknologisten ratkaisujen

hyödyntämismahdollisuuksien arviointiin. Samanaikaisesti on vahvistettu sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön digitaalista toimintakykyä, kyberturvallisuuteen liittyvää osaamista, tuettu työvoiman saatavuutta ja kehitetty organisaatioiden tukiprosesseja teknologian mukaan tuomiseen.

ROSE - Robots and the future of welfare services (Suomen Akatemia STN) 2015-2021

Digiosaamisen ja työhyvinvoinnin vahvistaminen kotihoidossa (ESR+) 2022–2023

UUDO Uusille urapoluille digisote-osaamisella (OKM) 2021–2023

Robota - digitaalisten taitojen kehittäminen robotaation avulla (ESR 2022-2023)

Digiosaamista ja kestävä työtä kotihoitoon (ESR+) 2023–2026

RobotAI 2- älykästä teknologiaa sotealalle (EAKR) 2021–2027

KyberSoTe – kyberturvallisuutta sotearkeen (Huoltovarmuuskeskus) 2024–2026

SaavutaÄly- Teknologiaosaamisen järjestöjen tukena muutoksessa (ESR+) 2021–2027

### Mitkä ovat hankkeen tavoitteet?

Hankkeen tavoitteena on vastata ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa tunnistettuihin osaamis-, prosessi- ja johtamishaasteisiin, jotka hidastavat teknologian ja tekoälyn hyödyntämistä sekä heikentävät työn sujuvuutta ja palvelujen laatua. Hankkeen toimenpiteillä tavoitellaan pysyvää muutosta, jossa teknologia, tekoäly ja tiedolla johtaminen juurtuvat osaksi palvelujen arkea ja tukevat henkilöstön osaamista, työhyvinvointia ja palvelujen vaikuttavuutta.

Hankkeen resursseilla voidaan toteuttaa sellaisia koulutus- ja kehittämistoimia, joita yksittäiset organisaatiot eivät pystyisi toteuttamaan ilman ulkopuolista tukea: laaja-alainen mikro-oppimiseen perustuva koulutusmalli, palveluprosessien yhteiskehittäminen yli organisaatorajojen sekä datalähtöisen johtamisen vahvistaminen.

#### Päätavoite

Hankkeen päätavoitteena on vahvistaa ikääntyneiden ja vammaisten palvelujen henkilöstön osaamista tekoälyn, teknologian ja tiedolla johtamisen hyödyntämisessä sekä juurruttaa osaaminen käytäntöön yhteiskehittämällä palveluprosesseja ja vahvistamalla datalähtöistä prosessi- ja muutosjohtamista. Tavoite tukee työurien jatkuvuutta, työn sujuvuutta ja palvelujen laatua sekä lisää alan vetovoimaa.

#### Osatavoitteet

##### 1. Henkilöstön käytännön osaamisen ja työhyvinvoinnin vahvistaminen

Hankkeessa vahvistetaan henkilöstön osaamista teknologian ja tekoälyn hyödyntämisessä erityisesti:

- asiakkaaksi tulon vaiheessa (palvelutarpeen arviointi, tiedon kokoaminen ja hyödyntäminen)
- palvelun toteuttamisessa kuten kirjaamisessa sekä muissa työelämäyhteistyökumppaneiden kanssa sovituisissa teemoissa

Tavoitteena on, että työntekijät kokevat teknologian helpottavan työtä ja parantavan prosessien sujuvuutta, mikä tukee työhyvinvointia ja työurien jatkuvuutta.

##### 2. Mikro-oppimiseen perustuvan koulutusmallin kehittäminen ja toteuttaminen

Hankkeessa kehitetään ja toteutetaan mikro-oppimiseen perustuva koulutusmalli, joka:

- toteutetaan mikro-oppimiseen perustuvina pieninä kokonaisuuksina, joka mahdollistaa opiskelun ja opintojen suorittamisen työn ohessa

- sisältää selkeät osaamistavoitteet ja osaamisen näytöt
- tuottaa todennettavan osaamistuloksen (osaamismerkki / todistus)
- rakentuu työnantajien määrittelemistä osaamistarpeista
- kytkeytyy suoraan arjen teknologian ja tekoälyn käyttötilanteisiin.

##### 3. Käyttäjälähtöisten, palvelurajat ylittävien toimintaprosessien yhteiskehittäminen

Hankkeessa yhteiskehitetään toimintaprosesseja, jotka mahdollistavat teknologian ja tekoälyn sujuvan käytön:

- kotihoidossa, etäkotihoidossa ja kotikuntoutuksessa
- ympärivuorokautisessa hoiva-asumisessa ja yhteisöllisessä asumisessa
- vammaispalveluissa

- yhteistyössä terveydenhuollon kanssa.

Yhteiskehittäminen toimii samalla oppimisympäristönä ja koulutuksen pilotointialustana, mikä tukee osaamisen juurtumista arkeen.

4. Teknologiaa hyödyntävien toimintamallien johtamisen ja muutosjohtamisen vahvistaminen  
Hankkeessa kehitetään johtamisprosesseja ja johtamisosaamista, joita teknologian kestävä ja tarkoituksenmukainen hyödyntäminen edellyttää:

- muutosjohtaminen teknologiaa hyödyntävien toimintamallien käyttöönotoissa
- teknologiaa hyödyntävän palvelutuotannon johtamisosaaminen
- teknologian tuomien hyötyjen ja lisäarvon näkyväksi tekeminen
- moniäänisyyden ja henkilöstön osallisuuden lisääminen
- datan ja digivälineiden hyödyntäminen johtamisessa
- varmistetaan, että koulutuksessa hankittu osaaminen pysyy ja kehittyy organisaatioissa

Tavoite tukee EU-ohjelman painotuksia digitalisaation edistämisestä, osaamisen vahvistamisesta ja työhyvinvoinnin parantamisesta.

Miksi tavoitteet on valittu?

Tavoitteet perustuvat hyvinvointialueilla tunnistettuihin tarpeisiin:

- teknologian ja tekoälyn käyttöönotto on hidasta ja epätasaista
- henkilöstön osaaminen ja varmuus teknologian käytössä vaihtelee
- prosessit eivät hyödynnä dataa systemaattisesti
- teknologian hyödyt eivät näy arjessa, mikä heikentää motivaatiota
- henkilöstön kuormitus ja työvoimapula haastavat palvelujen laatua.

Hankkeen avulla voidaan toteuttaa laaja-alainen, koordinoitu ja vaikuttava kehittämiskokonaisuus, jota yksittäiset organisaatiot eivät pystyisi toteuttamaan ilman hankerahoitusta.

Miten hankkeen toiminta vaikuttaa tavoitteiden toteutumiseen?

- Koulutus lisää konkreettista osaamista ja varmuutta teknologian käytössä.
- Yhteiskehittäminen varmistaa, että prosessit ovat käyttäjälähtöisiä ja toimivia.
- Pilotoinnit tuovat näkyväksi teknologian hyödyt ja tukevat juurtumista.
- Johtamisen kehittäminen varmistaa muutosten pysyvyyden.
- Datan hyödyntäminen mahdollistaa vaikuttavuuden seurannan ja jatkuvan parantamisen.

Tavoitteiden mittaaminen hankkeen aikana ja sen jälkeen

Hankkeen vaikutuksia arvioidaan määrällisillä ja laadullisilla mittareilla, kuten:

- koulutukseen osallistuneiden määrä ja osaamistason nousu, osaamismerkkin suorittaneet
- kokemus oppimisen hyödyntämisestä työssä
- teknologian ja tekoälyn käytön lisääntyminen
- työn sujuvuuden ja prosessien laadun parantuminen sekä sitä kautta työhyvinvoinnin vahvistuminen
- johdon ja henkilöstön kokemus koulutusmallin toimivuudesta
- hyvinvointialueiden jatkosuunnitelmat osaamisen kehittämiseksi

Yhteys EU:n alue- ja rakennepolitiikan tavoitteisiin

Hanke edistää EU-ohjelman horisontaalisia periaatteita:

- digitalisaation vahvistaminen
- osaamisen kehittäminen ja työhyvinvoinnin tukeminen
- yhdenvertaisuus ja saavutettavuus
- kestävä ja vaikuttava palvelurakenne.

Hanke vastaa valitun toimintalinjan ja erityistavoitteen tavoitteisiin: teknologian hyödyntämisen lisääminen, osaamistason nostaminen ja palvelujen tuottavuuden parantaminen.

### **Mitä muutosta nykytilaan hanke tuo? Mikä on hankkeen uutuus/lisäarvo?**

Hankkeen tuloksena hyvinvointialueiden ikääntyneiden ja vammaisten palvelujen sekä Betesda-palvelut Oy:n henkilöstön osaaminen vastaa paremmin muuttuvan työelämän tarpeita.

Hanke tukee osaamisen kehittämistä teknologian ja tekoälyn käyttöönoton aiheuttamassa murroksessa sekä mahdollistaa urakehitystä. Teknologia- ja tekoälyosaamisen kehittäminen vahvistaa työntekijöiden pysyvyyttä työssä ja myös siirtymiä sote-alan sisällä. Teknologia- ja tekoälyosaamisen vahvistaminen tukee myös vieraskielisten työntekijöiden integroitumista ikääntyneiden ja vammaisten palveluihin.

Hankkeessa teknologian ja tekoälyn hyödyntämistä ja käyttöönottoa tarkastellaan ja kehitetään yhteistyössä hankkeessa mukana olevien hyvinvointialueiden (Kanta-Hämeen hyvinvointialue, VAKE) ikääntyneiden ja vammaisten palveluyksiköiden sekä Betesda-palvelut Oy:n asumispalveluiden ja tukiasumisen yksiköiden ja henkilöstön kanssa. Tämä mahdollistaa hankkeen kehittämistoimintaan ja koulutuksen osallistumisen laajasti eri palveluyksiköistä (kotona asumisen tukeminen, hoiva-asuminen, yhteisöllinen asuminen, tuettu asuminen, kuntoutus). Myös potentiaalisten osallistujien määrä lisääntyy ja monipuolistuu, joka mahdollistaa palvelurajat ylittävän osaamisen kehittämisen ja yhtenäisten, kaikkia palveluja tukevien toimintamallien kehittämisen. Kaikkien ikääntyneiden ja vammaisten palvelun yksiköiden osallistuminen hankkeen kehittämistoimintaa tukee suuremman osallistujamäärän ja hankkeen määrällisten tavoitteiden saavuttamista.

Yhtenevät, kaikkia palveluyksiköitä koskevat ja toisiaan tukevat toimintamallit mahdollistavat myös tehokkaamman resurssien käytön. Teknologian hyödyntämisen ja käyttöönoton yhtenäiset toimintatavat heijastuvat myös asiakkaan palvelupolun sujuvuuteen ja palvelujen laatuun. Hankkeen tuloksena syntyviä teknologian ja tekoälyn hyödyntämisen ja käyttöönoton toimintamalleja voidaan hyödyntää koko hyvinvointialueilla sekä Betesda-palvelut Oy:n teknologian kehittämisessä.

Teknologian ja tekoälyn hyödyntäminen erilaisissa asiakastyön prosesseissa on enemmässä määrin ja nopeutuvassa tahdissa tulossa osaksi arkista työtä. Teknologian ja tekoälyn hyödyntämisen järjestelmällinen kouluttaminen hoitohenkilöstölle on Suomessa vasta aluillaan. Hankkeessa luodaan toimintamalli helposti toteutettavasta mikro-oppimiseen perustuvasta koulutusrakenteesta, joka mahdollistaa joustavan osallistumisen ja oppimisen työn ohessa. Koulutus sidotaan konkreettisesti teknologian käyttöönottoprojekteihin ja -tilanteisiin hyvinvointialueiden ja Betesda-palvelut Oy:n palveluissa. Koulutusmoduulit räätälöidään tosiasiallisten käyttöönottojen yhteyteen, jolloin osallistujat voivat heti soveltaa opittua omaan arkityöhönsä. Koulutuksen suunnittelussa tehdään yhteistyötä teknologisten laitteiden toimittajien kanssa, jotta koulutuksen sisällöt ovat konkreettisia ja sidoksissa todelliseen työntekijöiden käytössä olevaan teknologiaan.

Hankkeessa vahvistetaan koulutuksen ja toimintamallien kehittämisen kautta työntekijöiden osaamista tekoälyavusteisessa kirjaamisessa ja tiedon hyödyntämisessä, joka tehostaa hoitotyötä ja mahdollistaa työn kohdentamiseen enemmän välittömään asiakastyöhön hallinnollisen työn sijasta. Tämä parantaa asiakkaiden palvelukokemusta ja palvelujen laatua, kun työntekijöillä on enemmän aikaa heidän yksilöllisiin tarpeisiin vastaamiseensa. Tekoälypohjainen kirjaamisen osaaminen parantaa myös kirjaamisen tasalaatuisuutta, kirjatun tiedon hyödynnettävyyttä ja näin myös asiakasturvallisuutta. Erityisesti vieraskielisten hoitajien kirjaamisen tukeminen tekoälyllä on innovatiivinen lähestymistapa, joka yhdistää kielellisen tuen ja ammatillisen osaamisen kehittämisen.

Työntekijöiden uudenlainen osaaminen kehittyi myös tekoälyn hyödyntämisessä hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnissa asiakkaasta kerättävän tiedon analysoimisessa asiakkaan palvelupolun eri vaiheissa (asiakkaaksi tulo, hoito- ja palvelusuunnitelman tekemisessä ja päivityksessä jne). Uusia mahdollisuuksia asiakkaan tarpeista lähtevään ja turvalliseen hoitoon tarjoaa sensoriseurannan ja siitä saatavan tiedon hyödyntäminen tekoälyn avulla. Työntekijöiden osaamisen vahvistuminen asiakkaan toimintakyvyn ja terveyden muutosten havainnoissa ja ennakoinnissa parantaa hoidon laatua ja turvallisuutta.

Hankkeessa vahvistetaan johtamisosaamista ja johtamisprosessien vaikuttavuutta, jotka ovat keskeisiä uuden teknologian tuomien hyötyjen saavuttamiseksi. Uusien teknologioiden tuoma lisäarvo riippuu siitä, miten kattavasti teknologiaa hyödyntävät uudet toimintamallit saadaan osaksi organisaatioiden palvelutuotannon arkea. Teknologian käyttöönottoihin ja toimintamallien jalkauttamiseen liittyvän muutosjohtamisen lisäksi uudet teknologiat liittyvät

suoraan johtamisprosessien muutokseen. Esimerkiksi sensoridata ja tekoäly tuottavat uudenlaista tietoa myös johtamisen tueksi.

Johtamisen avulla voidaan myös tukea työntekijöiden motivaatiota ottaa käyttöön ja hyödyntää teknologiaa ja tekoälyä omassa työssään. Aiemmissa hankkeissa on havaittu, että pelkkä teknologian tarjoaminen ei riitä — tarvitaan kykyä osoittaa toimintamallimuutoksen hyödyt ja pitää innostus yllä mahdollisten käyttöönottoavastuksien yli. Tämä läpileikkaava lähestymistapa erottaa hankkeen puhtaista teknologiahankkeista.

#### **Arvioi tuen ensisijainen vaikutus hankkeen toteuttamiseen**

Hanketta ei toteuteta ilman tukea

#### **Perustelut tuen vaikutukselle**

Tuki mahdollistaa hankkeen tavoitteiden toteuttamisen, tekoälyn ja teknologian hyödyntämisaosaamisen pitkäjänteisen kehittämisen ja organisaatioiden työtapoihin aidosti juurtuvan kehittämisprosessin rakentamisen.

### **4 .2 Toteutus ja tulokset**

#### **Millä konkreettisilla toimenpiteillä hanke saavuttaa kuvatut tavoitteet?**

Työpaketti 1: Hankkeen aloitus ja työsuunnittelu

Toteutus: 11-12/2026

Vastuu: Metropolian projektipäällikkö sekä kaikki muut toteuttajat ja osallistujat  
Hankkeen toimintaympäristön ja -edellytysten tarkentaminen hyvinvointialueilla ja Betesda-palvelut Oy. Kohderyhmää osallistetaan suunnitteluun, laaditaan konkreettinen toimintasuunnitelma ja haetaan tarvittavat tutkimusluvut.  
FL matka- ja tarjoilukulut

Työpaketti 2: Tekoäly ja teknologia hoivan ja hoitotyön kirjaamisessa (11/26–4/29)

Toimijat: Laurea AMK (vastuu), muut hankkeen toteuttajat, kumppaniorganisaatioiden työntekijät ja johto, opiskelijat osana opintojaan opintojakson opettajan ohjauksessa.

Tavoite: Tunnistaa tekoälyn ja teknologian hyödyntämismahdollisuudet kirjaamisessa sekä toteuttaa ja arvioida osaamisen vahvistamisen prosessi niiden jalkauttamiseksi

Vaihe 1: Kirjaamisen nykytila ja kehittämismahdollisuudet (11/26–6/27)

- Katsaus ja benchmarking
- Kirjaamiskäytäntöjen ja kirjaamisen sisällön sekä teknologian käytön nykytilan analyysi kumppaniorganisaatiossa (kirjaamisen - havainnointi, haastattelut)
- Kehittämiskohteiden ja oppimistilanteiden tunnistaminen

Tuotokset: Nykytila- ja tavoitetilakuvaus sekä kehittämiskohteen valinta

Vaihe 2: Osaamisen vahvistamisen suunnitelma (3/27–4/28): Kirjaamisen kehittäminen ja yhdenmukaistaminen

- MOOC/ Micro-opintoja tunnistettuihin osaamistarpeisiin ja osaamismerkkikriteerit yhteistyössä hankkeen toimijoiden ja kumppaneiden kanssa.

- Vertaiskehittämisen prosessin suunnittelu henkilöstölle ja harjoittelua suorittaville opiskelijoille

- Toteutuksen arviointisuunnitelma (osaamisen kehittyminen, opintokokonaisuus)

Tuotokset: Yhdenmukainen kirjaamisen malli, vertaiskehittämisen prosessi sekä MOOC/ Micro-opintojen ja arvioinnin suunnitelma

Vaihe 3: Mooc/ Micro-opintojen ja vertaiskehittämisen toteutuminen (8/27–12/28)

Mooc/ Micro-opintojen toteutus ja arvioiminen

- Tutkimateriaalit uusille työntekijöille ja opiskelijoille osaksi perehdytysprosessia

- Vertaiskehittämisen prosessin käytännön toteutus

- Tekoälyn käytön ja kirjaamisen tukityöpajat/ tilaisuudet

Tuotokset: Teknologiaa ja tekoälyä hyödyntävä kirjaamismalli sekä juurruttamisen prosessit ja vastuut

**Vaihe 4 Kirjaamisen osaamisen kehittymisen arviointi (8/28–4/29)**

Vaiheen 1 menetelmien hyödyntäminen arvioinnissa

- Kirjaamishojien sekä teknologian ja tekoälyn hyödyntämisen toteutuminen (laadullinen)
- Tekoälyn tuoma lisäarvo henkilöstölle ja asukkaille (määrällinen ja laadullinen)
- Vertaiskehittämisen toimivuus (määrällinen ja laadullinen)

Tuotokset: Jatko toimien suositukset ja vertaiskehittämisen toiminnan kuvaus

FR: Matka- ja tarjoilukulut, asiantuntijan palkkiot, seminaarit ja julkaisut ja niihin liittyvät maksut, viestintämateriaalit, muut materiaalit (esim. Koulutus)

Työpaketti 3 (Metropolia): Työntekijöiden osaamisen vahvistaminen sekä tekoälyn ja teknologian hyödyntämisen hyvien käytäntöjen mallintaminen palvelutarpeen arvioinnissa ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa

Toteutusaika: 1.2027–4.2029 Vastuu Metropolia, osallistuu kaikki hankkeen toimijat

Vaihe 1 (11/2026–5/2027): Tekoälyn ja teknologian hyödyntämisen tarpeiden määrittely.

- Tehdään tarveanalyysi kirjallisuuskatsauksen ja työntekijöiden (sis. vieraskieliset hoitajat) osaamiskartoituksen pohjalta.
- Valitaan pilotointiin soveltuvat teknologiset ja tekoälypohjaiset työvälineet sekä rakennetaan yhteistyö palveluntuottajien kanssa.
- Osallistujien kanssa yhteiskehitetään mikro-oppimisen koulutuksen tavoitteet ja sisältö.

Vaihe 2 (2/2027–6/2027): Suunnitellaan mikro-oppimisen/MOOC opintoja yhdessä HAMKin, Laurean ja työelämäkumppaneiden kanssa.

- Suunnitellaan opintojen rakenne ja osaamismerkkikriteerit sekä
- tuotetaan verkko-opintoja avoimelle oppimisalustalle.
- Valmistellaan palvelutarpeen arvioinnin vertaiskehittämisen prosessit.

Vaihe 3 (8/2027–12/2028): Toteutetaan mikro-oppimisen/MOOC opinnot ja vertaiskehittäminen.

- Pilotointiin sisältyy 10–15 opintojaksoa, jotka toteutetaan yhteistyössä HAMKin ja Laurean kanssa.
- Työelämän (VAKE) tarpeiden pohjalta toteutetaan kaksi vertaiskehittämisprosessia
- Järjestetään asiantuntijawebinaareja.

Vaihe 4 (8/2028–4/2029): Viimeistellään mikro-oppimisen opinnot ja toimintamallit.

- Opintoja toteutusta kehitetään palautteen pohjalta sekä mallinnetaan niiden rakenne ja toteutus.
- Kuvataan hyvät käytännöt tekoälyn ja teknologian hyödyntämisestä palvelutarpeen arvioinnissa.
- Tulokset julkaistaan ja levitetään osana hankkeen viestintää.

Hankkeen mittarit ja viestintä: osallistumäärä, palaute ja osaamisen itsearviointi. Eri vaiheita kuvataan julkaisussa, jossa arvioidaan osatuloja.

FR: Matka- ja tarjoilukulut, kokemusasiantuntijoiden ja muiden asiantuntijoiden palkkiot

**TYÖPAKETTI 4: (HAMK) Vaikuttavat johtamisprosessit kestävässä teknologian hyödyntämisessä ja osaamisen vahvistamisessa**

Toimijat: Vastuu HAMK, osallistuu kaikki hankkeen toimijat

Vaihe 1 (11/2026–10/2027): Digitalisoituvien palveluiden johtamis- ja työhyvinvointiprosessien kartoitus

- Katsaus digitalisoituvien palveluiden tyypillisistä johtamis-, osallisuus- ja työhyvinvointihaasteista ja ratkaisuksista
- Digitaalisten palveluiden johtamis- ja teknologiapolkujen kartoitus: haastattelut, lähijohtajien työpajat
- Kuvataan keskeiset johtamisen ja työhyvinvoinnin prosessit ja solmukohdat digitaalisissa palveluissa

Vaihe 2 (1/2027–10/2028) Johtamisosaamisen vahvistaminen teknologisoituvissa palveluissa

- MOOC/mikro-opintoja tukemaan teknologiaa hyödyntävien toimintamallien muutosjohtamisessa
- Metamerkki (Metropolia myöntää)
- Asiantuntijawebinaarit keskeisistä johtamisen ja työhyvinvoinnin osaamisalueista
- Etäsimulaatiot sekä XR-toteutukset oppimisympäristö Pystyvässä Kodissa/ digipalvelujen toimintaympäristössä

Vaihe 3 (8/2027–12/2028) Johtamisprosessien ja toimintatapojen yhteis- ja vertaiskehittäminen

- Työhyvinvointiosaamisen, teknologiaosaamisen ja asiakaslähtöisyyden johtaminen teknologisoituvassa kotihoidossa
- Teknologian käyttöönottojen ja digipalveluiden johtamista tukeva yhteiskehittämisprosessi.

Vaihe 4 (11/2026–4/2029): Digityökalujen hyödyntäminen johtamisen tukena

- Johtamista tukevien digityökalujen kehittämisyhteistyön (DIGIKH-hanke) jatkaminen ja laajentaminen
- Muutosjohtamisen tukeminen digityökaluilla
- Datan ja tekoälyn hyödyntäminen johtamisessa

Vaihe 5 (8/2028–4/2029) Toimintamallin kehittäminen digitaalisten palveluiden johtamiseen

- Toimintamalli ja suositukset kestäväen johtamisen ja muutosjohtamisen tueksi

HAMKin FR: viestintäkustannukset ja materiaalit, julkaisumaksut ja kielentarkastukset, matkat, kokouskulut, asiantuntijapalvelut, osallistumismaksut

TYÖPAKETTI 5 (OmaHäme) Digivälineiden ja tekoälyn osaamisen sekä implementoinnin kehittäminen osana palvelutuotannon arkea.

Tavoite

Luoda ja jalkauttaa vaiheistettu ja monistettava toimintamalli digivälineiden ja tekoälyn hallittuun käyttöönottoon ikääntyneiden- ja vammaisten sotepalveluissa. Tavoitteena on vahvistaa henkilöstön digitaalista osaamista ja varmistaa, että digitaaliset ratkaisut integroituvat osaksi päivittäistä palvelutuotantoa.

Keskeiset toimenpiteet

- Lähtötilanteen kartoitus: henkilöstön osaamisen kartoitus kyselyillä, ryhmäkeskusteluilla ja esihenkilöhaastatteluilla; tavoitteiden, aikataulun ja mittareiden määrittely.
- Toimintamallin suunnittelu: vaiheistetun käyttöönotto? ja osaamisen kehittämismallin laatiminen yhteistyössä korkeakoulujen kanssa sekä kytkentä hankkeen muihin työpaketteihin.
- Pilotointi: toimintamallin testaus valituissa yksiköissä käytännönläheisten koulutusten, työpajojen ja mentoroinnin avulla.
- Käyttöönotto ja jalkautus: mallin vaiheittainen laajentaminen tulosalueella esihenkilöiden tukena sekä jatkuva tuki henkilöstölle.
- Arviointi ja dokumentointi: vaikuttavuuden arviointi sovitulla mittareilla ja toimintamallin dokumentointi monistettavaksi versioksi.

Tulokset

- henkilöstön digiväline- ja tekoälyosaaminen vahvistuu
- digitaaliset ratkaisut tukevat työn sujuvuutta ja palvelutuotantoa
- syntyy pysyvään käyttöön jäävä, monistettava toimintamalli

ESR+-indikaattorikytkentä

Työpaketti kohdistuu ensisijaisesti työssä oleviin henkilöihin ja tuottaa osaamisen ja toimintatapojen kehittymistä kuvaavia tulosindikaattoreita. Toimenpiteet tukevat jatkuvaa oppimista ja vastaavat työelämän muuttuviin osaamistarpeisiin.

FR: projektipäällikkö ja matka-tarjoilu ja viestintäkulut

Työpaketti 6: Hankehallinto ja -viestintä

Toteutusaika: 11/2026 - 4/2029

Vastuu: Metropolian projektipäällikkö, hankesuunnittelija ja viestinnän asiantuntija, muut toteuttajat. Laaditaan viestintäsuunnitelma, joka huomioi vastuullisen TKI-toiminnan, saavutettavuuden, tekijänoikeudet ja tietosuojan. Viestinnässä huomioidaan tulosten

juurruttaminen. Tuloksista viestitään monikanavaisesti verkkosivuilla, podcasteissa, julkaisuissa, tapahtumissa ja kumppanien kanavissa. Hankkeen aikana ja päättyessä järjestetään webinaareja ja julkaistaan sähköinen loppujulkaisu. FR asiantuntija-, matka-, tarjoilu- ja viestintäkuluista.

Työpaketti 7: Hanketoiminnan arviointi

Toteutusaika: 11/2026-4/2029

Vastuu: Metropolian projektipäällikkö, ulkopuolinen hankearvioija ja muut toteuttajat

Arviointi perustuu projektiarvioinnin 3x3-malliin, jossa työpajoissa luodaan yhteisymmärrys tavoitteista, arvioidaan toimintaa ja suunnitellaan muutoksia sekä tarkastellaan tulosten hyödyntämistä. Lisäksi sovelletaan PDCA-sykliä. Arviointi kohdistuu toimenpiteiden sisältöihin ja toteutukseen, ja aineistoa kerätään haastatteluilla ja kyselyillä. Tuloksia hyödynnetään hankkeen levittämisessä ja jalkauttamisessa.

FR matka- ja tarjoilukulut.

### **Mikä tai mitkä ovat hankkeen konkreettiset tulokset? Mitä hankkeella saadaan aikaan? Miten tulokset voidaan laadullisesti todentaa ja määrällisesti mitata?**

Hankkeen tulokset vahvistavat teknologian ja tekoälyn osaamista ja hyödyntämistä ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa. Toteuttajat tuottavat koulutuksia, toimintamalleja ja ohjeistuksia sekä pilotoivat ratkaisuja, joiden vaikuttavuutta arvioidaan laadullisesti ja määrällisesti.

- Ikääntyneiden ja vammaisten palvelujen henkilöstön tekoälyn ja teknologian osaaminen ja työhyvinvointi ovat vahvistuneet
- Toimintamalli ja suositukset johtamisen ja muutosjohtamisen tueksi kestävään teknologian hyödyntämiseen ja osaamisen kehittämiseen
- Teknologian ja tekoälyn osaamista ja hyödyntämistä vahvistavan vertaiskehittämisessä syntyneet toimintamallit ja hyvät käytännöt
- Mikro-oppisen/MOOC perustuva koulutusmalli, sisältää opintokokonaisuudet ja -jaksot sekä osaamis- ja metamerkit

Tarkennus työpaketeittain:

TP2 LAUREA

Vaihe 1:

- Selvitys teknologian ja tekoälyn hyödyntämisen hyödyistä ja käytännöistä kirjaamisessa
- Kuvaus teknologian ja tekoälyn hyödynnettävyyden sekä kirjaamisen nykytilanteesta kohdeorganisaation eri yksiköissä (miten kirjataan, osaaminen tekoälyn ja teknologian käyttöön, kirjatun tiedon hyödynnettävyys ja hoidon vaikuttavuuden näkyminen kirjauksissa)
- Tulos henkilökunnan halukkuudesta muutokseen ja vaikutusmahdollisuuksista kehittämistoimintaan

Vaihe 2:

- Kuvaus kumppaniorganisaation osaamisen kehittämisen prosessista
- Koulutuskokonaisuus tekoälyn ja teknologian hyödyntämisestä kirjaamisessa Kolme MOOC:a, yhteensä 4 op : laadullinen ja kestävä kirjaaminen (2op), turvallinen tekoälyavusteinen kirjaaminen (1op), hoitoon ja palveluihin liittyvän tiedon hyödyntäminen asukkaan hoidon tukena (mm. RAI) (1op)
- Ohjeistus yhdenmukaiseen kirjaamiseen teknologiaa ja tekoälyn käyttöä hyödyntäen (kirjaamisen fraasit tekoälyn hyödynnettäväksi, laadukas ja oikea-aikainen kirjaaminen, asukkaan osallisuus, turvallinen ja kestävä kirjaaminen)
- Arviointimateriaali työntekijöiden laadukkaan kirjaamisen arvioimiseksi jatkekehittämiseksi (kirjaamiseen käytetty aika, laatu, oikea-aikaisuus, rakenteisuus)

Vaihe 3:

- Arvio koulutuskokonaisuuden merkityksestä ja hyödyistä henkilökunnalle
- Kuvaus teknologian ja tekoälyn käyttöä tukevasta prosessista hoivan ja hoitotyön kirjaamisessa
- Palaute osallisuuden kokemuksesta kehittämisprosessissa
- Opas teknologian ja tekoälyn käyttöä tukevaan hoivan ja hoitotyön kirjaamiseen

**Vaihe 4:**

- Suositukset jatkotoimiksi tekoälyä hyödyntävän hoivan ja hoitotyön kirjaamiseen
- Yhteiskehittämisen malli tekoälyä hyödyntävän hoivan ja hoitotyön yhtenäisen kirjaamisen varmistamiseksi jo työskenteleville, sekä perehdytysmateriaaliksi sinne työllistyville ja opiskelijoille jatkokehitettäväksi
- Työkaluja/ menetelmiä laadukkaan kirjaamisen arviointiin ja seurantaan

TP3 METROPOLIA: Vertaiskehittämisen malli ja suositus hyvistä käytännöistä tekoälyn ja teknologian hyödyntämisestä ja osaamisesta palvelutarpeen arvioinnissa sekä toimintamalli mikro-oppimisen toteutuksesta henkilöstön osaamisen vahvistamisessa.

**Vaihe 1: Tarveanalyysi ja suunnitelma tekoälyn ja teknologian osaamisen vahvistamisesta palvelutarpeen arvioinnissa**

- Selvitys teknologian ja tekoälyn hyödyntämisen mahdollisuuksista palvelutarpeen arvioinnissa asiakkaan palvelupolussa
- Selvitys henkilöstön osaaminen ja koulutustarve teknologian ja tekoälyn hyödyntämisestä
- Kuvaus pilotoitavasta teknologiasta ja tekoälystä sekä yhteistyöstä niiden palvelutuottajien kanssa
- Yhteiskehitetty tavoitteiden ja toteutuksen kuvaus teknologian ja tekoälyn hyödyntämisen osaamisesta vahvistavasta mikro-oppimisen kokonaisuudelle sekä hyvien käytäntöjen vertaiskehittämiseksi yhteistyössä muiden toteuttajien ja kumppanien kanssa

**Vaihe 2: Suunnitelma vertaiskehittämisen prosessista ja mikro-oppimisen opintokokonaisuudesta**

- Kuvaus mikro-oppimisen opintokokonaisuudesta ja toteutuksesta. Kuvaus laaditaan amkien yhteistyönä.
- Mikro-oppimisen opintokokonaisuus- ja jaksot DigCampus verkkoalustalle, joka mahdollistaa avoimen pääsyn osallistujille. Opintokokonaisuus sisältää 10-15 0,5 -1 op laajuista mikro-oppimisen/MOOC opintojaksoa, jotka rakentuvat 3-5 oppimismodulista. Jokainen ammattikorkeakoulu tuottaa opintokokonaisuuteen 3-5 opintojaksoa.
- Suunnitelma vertaiskehittämisen prosessista tekoälyn ja teknologian hyödyntämisestä palvelutarpeen arvioinnissa

**Vaihe 3: Vertaiskehittämisen ja mikro-oppimisen/MOOC opintojen pilotin ja mallintamisen arviointi**

- Arviointi mikro-oppimisen/MOOC opintojen pilotoinnista ja toimintamallista sekä kehittämistarpeista palauteen pohjalta.
- Kuvaus ja arviointi vertaiskehittämisen prosessista ja hyvistä käytännöistä teknologian ja tekoälyn osaamisessa ja hyödyntämisessä palvelutarpeen arvioinnissa
- Asiantuntijawebinaarit tekoälyn ja teknologian hyödyntämisestä palvelutarpeen arvioinnissa

**Vaihe 4: Toimintamalli mikro-oppimisen/MOOC opintokokonaisuuden toteutuksesta ja suositus hyvistä käytännöistä**

- Toimintamalli teknologian ja tekoälyn osaamista vahvistavasta mikro-oppimisen/MOOC opintokokonaisuudesta ja sen toteutuksesta avoimella Digicampus verkkoalustalla
- Työelämälle tarkoitettu suositus, jossa kuvataan hyvät käytännöt teknologian ja tekoälyn osaamisesta ja hyödyntämisestä palvelutarpeen arvioinnissa sekä hyvien käytäntöjen soveltaminen erilaisissa ikääntyneiden ja vammaisten palvelujen toimintaympäristöissä

**TP 4 HAMK****Vaihe 1. Kehittämistyössä käytettävät arviointimenetelmät ja mittarit**

- Analyysi ja kuvaukset digitaalisten palveluiden johtamis- ja teknologiapoluista osallistuvissa organisaatioissa perustuen toteutettaviin organisaatioiden asiantuntijahaastatteluihin
- Kuvaus keskeisistä johtamisen ja työhyvinvoinnin prosesseista ja solmukohdista digitaalisissa palveluissa perustuen kirjallisuuskatsaukseen ja hankkeen aineistoihin

**Vaihe 2.**

- MOOCit 2 op (3)/pienet osaamiskokonaisuudet 1op teknologian käyttöönottoon, työhyvinvointiin ja johtamiseen sekä asiakkaan ohjaamisesta hyödyntäen viimeisintä koulutusteknologiaa osana metamerkkiä digicampusalustalla
- MOOC osaamisen metamerkki (Metropolian metamerkki) hankkeessa suoritetuista osaamiskokonaisuuksista (3-5 suoritusta)
- Työelämän tarpeisiin perustuva ja osaamista vahvistava asiantuntijawebinaarien sarja teknologian käytöstä ikääntyneiden palveluissa ja niiden johtamisessa perustuen hankkeen kohderyhmien tuottamisen osaamis- ja tiedontarpeiden perusteella
- Etäsimulaatioiden sarja, simulaatiocasit myöhemmin käytettäväksi, kootut aineistot ja niiden analyysit Pystyvän kodin simulaatioympäristössä/ vanhuspalvelujen toimintaympäristössä teknologian käyttöönotosta ja asiakkaan ohjaamisesta yhteistyössä työelämäkumppanien kanssa

#### Vaihe 3.

- Digitaalisten palvelujen – ja työhyvinvointiosaamisen johtamisen uudet ja hyvät käytännöt
- Ohjaava viitekehys teknologiakäyttöönottojen ja toimintatapojen muutoksen johtamisen tueksi digitaalisissa palveluissa.
- Kuvaus vertaiskehittämisen prosessin tuloksista työhyvinvointiosaamisen, teknologiaosaamisen ja asiakaslähtöisyyden johtamisesta teknologisoituvassa kotihoidossa hankkeeseen osallistuvien palveluorganisaatioiden toimijoiden kesken

#### Vaihe 4.

- Muutosjohtamista tukeva digityökalu kehitetty ja pilotoitu kumppaniorganisaatiossa. Kerätään käyttäjiltä kokemuksia toiminnasta, hyödyistä ja haasteista.
- DIGIKH-hankkeessa kehitettyjen johtamista ja työhyvinvointia tukevien digityökalujen parempi hyödynnettävyys ja integroituminen osaksi hyvinvointialueen johtamisen toimintamalleja. Todennetaan käyttäjäkokemusten avulla.
- Kuvaukset työkalujen konsepteista, jotka ovat hyödynnettävissä ja levitettävissä muihin organisaatioihin.
- Ammattilaisille suunnattu julkaisu digityökalujen hyödyntämisestä johtamisen ja muutosjohtamisen tukena.

Vaihe 5. Toimintamallin kokoamisprosessin toteuttaminen kerättyjen aineistojen ja materiaalien induktiivisen (haastattelut ja prosessikuvaukset) ja deduktiivisen (etäsimulaatioiden ja vertaiskehittämistyöpajojen materiaalien) analyysin avulla  
Toteutetaan abduktiivinen vaihe ja mallinnus kokoamalla edellisten analyysivaiheiden tulokset. Rakennetaan ja kuvataan kehittämissuosituksia vanhuspalvelujen ja koulutuksen suunnittelijoiden ja toteuttajien käyttöön

#### TP5 OMA HÄME

Työpaketin tuloksena syntyy mitattavia ja todennettavia tuotoksia, jotka vahvistavat työssä olevan henkilöstön osaamista ja organisaation kykyä hyödyntää digivälineitä ja tekoälyä osana arjen palvelutuotantoa.

##### 1. Vaiheistettu ja monistettava toimintamalli

Hankkeessa tuotetaan selkeästi dokumentoitu toimintamalli digivälineiden ja tekoälyn hallittuun käyttöönottoon yksiköissä ja tulosalueilla. Toimintamalli sisältää käyttöönoton vaiheet, vastuut, osaamisen kehittämisen keinot sekä arviointi- ja jatkuvan parantamisen käytännöt. Laadullinen todennus: toimintamallin dokumentointi ja hyväksyminen ohjausryhmässä, esihenkilö- ja henkilöstöpalautte. Määrällinen mittaaminen: tuotettujen ja käyttöönotettujen toimintamallien lukumäärä, toimintamallia hyödyntävien yksiköiden määrä.

##### 2. Henkilöstön digiosaamisen ja tekoälyvalmiuksien vahvistuminen

Hankkeeseen osallistuvien työntekijöiden digiosaaminen kehittyy koulutusten, työpajojen, pilotointien ja vertaisoppimisen kautta. Laadullinen todennus: osallistuvien itsearvioinnit osaamisen kehittymisestä, koettu hyöty omassa työssä. Määrällinen mittaaminen: hankkeeseen osallistuneiden henkilöiden lukumäärä, koulutuksiin ja työpajoihin osallistumiskerrat, ennen–jälkeen?itsearvioinnit.

3. Digivälineiden ja tekoälyn käyttö osana palvelutuotannon arkea  
Digivälineet ja tekoäly siirtyvät kokeiluista osaksi päivittäistä työtä valituissa yksiköissä.  
Laadullinen todennus: henkilöstön ja esihenkilöiden arviot työn sujuvuuden ja osaamisen hyödyntämisen paranemisesta.  
Määrällinen mittaaminen: käyttöön otettujen digiratkaisujen lukumäärä ja käyttöaste.

4. Dokumentoidut tuotokset  
Hankkeessa syntyy kirjallisia ohjeistuksia, tukimateriaaleja sekä väli- ja loppuraportit, jotka jäävät organisaation pysyvään käyttöön.

### **Mitä pitkän aikavälin vaikutuksia hankkeella saadaan aikaan? Miten vaikutukset voidaan laadullisesti todentaa ja määrällisesti mitata?**

Hankkeen pitkän aikavälin vaikutuksena on pysyvien toimintamallien, osaamisen ja teknologian hyödyntämisen juurtuminen, mikä parantaa työn sujuvuutta, johtamista, palvelujen laatua ja organisaatioiden uudistumiskykyä. Toteuttajien tarkemmat tulosten vaikutukset työpaketeissa.

#### **TP 2 LAUREA**

##### **Vaihe 1:**

Tietämys hoivan ja hoitotyön kirjaamisen nykytilasta on lisääntynyt. Tunnistettu kehittämistarpeet kirjaamisen tämän hetkisen tilanteeseen ja katsaukseen perustuen. Hyödynnetään osaamistarpeiden tunnistamiseen käytettyjä menetelmiä kirjaamisen jatkokehittämisessä (havainnointi, haastattelu ja osaamisenarviointimatriisit).

##### **Vaihe 2:**

- Henkilökunnan osallisuus kehittämisen suunnittelussa voi vaikuttaa myönteisesti muutokseen suhtautumiseen ja motivoida uuden toiminnan käyttöön ottoon.
- Osaamisen kehittämisen suunnittelu huomioiden organisaatioiden arki tukee prosessin onnistumista.
- Henkilökunnan osallistaminen kirjaamisen haasteiden ja mahdollisuuksien havaitsemiseen konkretisoi kirjaamisen kehittämisen mahdollisuuksia ja toteutettavuutta.
- Suunnitteluvaiheessa tunnistettavat fraasit tukevat tekoälyn opettamista kirjaamisen tueksi.

##### **Vaihe 3:**

- Työntekijöillä koulutuskokonaisuuden tuottama osaaminen, joka tukee yhteneväistä ja laadukasta kirjaamista.
- Työntekijöillä käytössä yhtenäisen kirjaamisen malli.
- Organisaatiolla on kirjaamisosaamisen kehittämisen toimintamalli: teknologian ja tekoälyn käyttöä tukevasta prosessista hoivan ja hoitotyön kirjaamisessa. Toimintamalli kuvaa prosessin vaihe vaiheelta sekä siihen liittyvän tuen tarpeen ja erilaisia tukimuotoja näihin vastaamiseksi.
- Henkilökunnalla on hyödynnettävissä opas teknologian ja tekoälyn käyttöä tukevaan hoivan ja hoitotyön kirjaamiseen. Opas ohjaa käyttäjää huomioimaan kirjamisessa käytettävän rakenteen ja sisällön sovittujen rakenteiden mukaisesti, mukaan lukien tietosuoja- ja turvavaatimukset.

##### **Vaihe 4:**

- Kirjaamiseen käytetty aika vähenee ja aika vapautuu asukkaan työhön. Rakenteinen kirjaaminen on osa päivittäistä laadukasta kirjaamista.
- Teknologiaa hyödynnetään kirjaamisessa asukkaan kanssa (mobiilikirjaus) ja tekoälyn hyödyntäminen tulee osaksi kirjaamista.
- Yhteneväinen ja oikea-aikainen kirjaaminen vähentää kognitiivista kuormittavuutta.
- Mittarit: arvioimiseen hyödynnetään hankkeessa kehitettyjä arviointimenetelmiä. Työn kuormittavuutta arvioidaan organisaation työhyvinvointikyselyssä.

#### **TP3 METROPOLIA**

Vaikutukset näkyvät työntekijöiden vahvistuneena osaamisena hyödyntää teknologiaa ja tekoälyä palvelutarpeen arvioinnissa asiakkuuden alussa ja sen aikana. Arkeen juurtuneet toimintamallit tehostavat työtä ja tukevat työhyvinvointia. Mikro-oppimiseen/MOOC-malliin perustuva koulutus mahdollistaa jatkuvan oppimisen, osaamisen kehittymisen ja työurien

pidentymisen. Osaamisen vahvistuminen parantaa palvelujen laatua ja asiakkaiden oikea-aikaista palvelua.

1. Teknologiaa ja tekoälyä hyödyntävä, systemaattiseen tietoon perustuva toimintatapa tehostaa palvelutarpeen arviointia ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa. Se tukee osaamisen pitkäjänteistä kehittämistä ja parantaa asiakastytyvääisyyttä.

Määrälliset mittarit:

- Arvioidut kustannussäästöt tai kustannusten kasvun hillintä
- Asiakkaiden saaman oikea-aikaisen palvelun osuus

Laadulliset mittarit:

- Työntekijöiden kokemus työn sujuvuus ja työhyvinvointi
- Työntekijöiden asenteiden muutos teknologian käyttöön
- Asiakkaiden ja omaisten kokemukset teknologian käytöstä

2. Jatkuvan oppimisen toimintamalli (mikro-oppiminen/MOOC) tarjoaa avoimen koulutusalan kaikille sote-työntekijöille, jotka tarvitsevat teknologia- ja tekoälyosaamista palvelutarpeen arviointiin.

Määrälliset mittarit:

- osallistujamäärä
- kuinka moni pystyy soveltamaan oppimaansa käytäntöön

Laadulliset mittarit:

- koulutuksen koettu laatu ja vaikutus osaamiseen
- Koetun motivaation vahvistuminen oman osaamisen kehittämiseen

3. Hyvien käytäntöjen leviäminen lisää yhdenvertaisuutta teknologian ja tekoälyn hyödyntämisessä. Suositukset ja toimintamallit vähentävät alueellista ja yksikkökohtaista vaihtelua ja parantavat palvelujen laatua.

Määrälliset mittarit:

- Käyttöön otetun teknologia-/tekoälytyökalujen määrä yksiköissä
- Palvelutarpeen arvioinnin läpimenoajat.

Laadulliset mittarit:

- Dokumentoidut hyvät käytännöt ja kokemukset niiden käytöstä eri toimintayksiköissä.

#### TP 4 HAMK

Vaihe 1: Organisaation kyvykkyys suunnitella ja kehittää arjen palvelutuotannon johtamis- ja teknologiapolkuja vahvistuu. Johtamis- ja teknologiapolut muuttuvat läpinäkyvämmiksi ja yhtenäisemmiksi, ja päätöksenteko perustuu aiempaa vahvemmin näyttöön.

Määrällinen mittaaminen: taloudelliset tunnusluvut ja pitkän aikavälin kustannussäästöt.

Laadullinen mittaaminen: henkilöstön ja käyttäjien kokemus palvelupolkujen yhtenäisyys.

Vaihe 2: Koulutusten ja kehittämisprosessien tuottama osaaminen parantaa palvelujen laatua, tarjontaa ja innovatiivisuutta. Jatkuva oppiminen vahvistuu ja koulutusteknologiaa hyödynnetään paremmin. Asiakaslähtöiset prosessit tukevat turvallista hoitoa ja lisäävät henkilöstön työhyvinvointia.

Määrällinen mittaaminen: osallistuminen jatkuvaan oppimiseen, suoritettavat opinnot ja osaamismerkkit, uudet toimintamallit, vahinkoilmoitusten väheneminen, uudelleentyöllistyneet ammattilaiset.

Laadullinen mittaaminen: henkilöstön kokemus työhyvinvointi, asiakkaiden kokemus tyytyväisyys, johtajien kokemus prosessien läpinäkyvyys.

Vaihe 3: Kehitetyt ja tunnistetut hyvät käytännöt juurtuvat arjen johtamiseen ja päätöksentekoon. Digitaalisten vanhustalujen johtaminen selkeytyy ja teknologian käyttöönottojen hallinta paranee niihin liittyvissä toimintatapojen muutosprosesseissa sekä jatkuvasti kehittyvissä digitaalisissa palveluissa.

Määrällinen mittaaminen: strategiset, taloudelliset ja operatiiviset mittarit (esim. BSC), sairauspoissaolot, hoitajien kokonaiskuormitus (asiakastyöhön käytetty osuus työajasta), työhyvinvointikyselyt.

Laadullinen mittaaminen: henkilöstön kokemus työtyytyväisyys, asiakkaiden kokemat vaikutukset palveluissa (jatkuvuus, turvallisuus), muutosvastarinnan taso.

Vaihe 4: Johtamista tukevat digivälineet ovat käytössä ja parantavat johtamisen ja muutosjohtamisen tuloksellisuutta, työhyvinvointia, osallisuutta ja tiedon hyödynnettävyyttä (rajat ylittävää viestintää ja yhteistyötä sekä hajanaisen ja sirpaleisen tiedon näkyvyys).  
Määrällinen mittaaminen: käytössä olevien työkalujen määrä ja käyttöaktiivisuus, työkalujen vaikutukset, työhyvinvointikyselyt.  
Laadullinen mittaaminen: koettu hyöty, käyttäjäkokemukset, yhteistyön ja osallisuuden paraneminen, muutosprosessien laatu.

Vaihe 5: Yhteisesti kehitettyä mallia ja suosituksia hyödynnetään laajasti, mikä tehostaa resurssien käyttöä. Jatkuvan oppimisen vahvistuminen johtamisen osaamisessa  
Määrällinen mittaaminen: henkilöstöresurssien riittävyys, työhyvinvointikysely, käyttöön otetut uudet toimintamallit, suoritettavat MOOCit ja opintokokonaisuudet.  
Laadullinen mittaaminen: johdon ja lähijohtajien kokemus jatkuvan oppimisen vahvistuminen ja henkilöstön osaamisen kasvu.

#### TP 5 OMA HÄME

Pitkän aikavälin vaikutukset vahvistavat organisaation osaamis pohjaa, toimintakulttuuria ja kykyä vastata työelämän ja teknologian muutoksiin. Hankkeessa syntyvät toimintamallit ja osaaminen jäävät pysyviksi rakenteiksi, joita hyödynnetään hankekauden jälkeen.

#### Pitkän aikavälin vaikutukset

Jatkuvan oppimisen ja digikyvykkyyden vahvistuminen: Organisaatioon jää selkeä malli digivälineiden ja tekoälyn hyödyntämiseen sekä osaamisen systemaattiseen kehittämiseen. Näin organisaation osaamisen ei perustu vain yksittäisten työntekijöiden osaamiseen vaan toimintamalli tukee koko henkilöstön valmiuksia kohdata tulevat teknologiset muutokset ja lisää työn sujuvuutta ja mielekkyyttä.  
Digivälineiden ja tekoälyn vakiintunut käyttö: Kehitetty toimintamalli mahdollistaa teknologian hallitun ja vastuullisen käytön osana arjen palvelutuotantoa, mikä parantaa työn sujuvuutta, vähentää kuormitusta ja lisää palvelujen laatua ja saavutettavuutta pitkällä aikavälillä.  
Esihenkilötyön ja muutoksen johtamisen vahvistuminen: Esihenkilöiden kyky tukea osaamisen kehittämistä ja johtaa teknologiamuutoksia ja hyödyntää digiratkaisuja osana toiminnan kehittämistä. Tämä vahvistaa organisaation valmiuksia toteuttaa tulevia kehittämishankkeita.  
Muutos- ja uudistumiskyvyn paraneminen: Organisaatioon jää käytännönläheinen toimintamalli, jota voidaan hyödyntää muissa kehittämiskokonaisuuksissa. Tämä tukee hyvinvointialueen kykyä vastata työelämän muutoksiin, osaajapulaan ja digitalisaation vaatimuksiin.

#### Vaikutusten todentaminen

Laadullisesti: henkilöstön ja esihenkilöiden kokemukset, palautekyselyt, keskustelut, esihenkilöiden arviot osaamisen hyödyntämisestä sekä johdon näkemykset toimintamallin juurtumisesta.  
Määrällisesti: digivälineitä ja tekoälyä hyödyntävien työntekijöiden osuus, toimintamallia käyttävien yksiköiden määrä, osaamisen itsearvioinnit sekä koulutuksiin osallistumisen jatkuvuus.

#### Mitä hankkeesta jää?

Organisaatiolle jää dokumentoitu ja monistettava toimintamalli digivälineiden ja tekoälyn käyttöön ottoon, vahvistunut henkilöstön ja esihenkilöiden digiosaaminen, käytännöt jatkuvan oppimisen tueksi sekä parantunut kyky hyödyntää digiratkaisuja palvelutuotannossa ja toiminnan kehittämisessä. Vaikutukset ovat pitkäkestoisia ja tukevat organisaation uudistumista myös hankkeen päättymisen jälkeen.

### Miten tuloksia ja kokemuksia hyödynnetään hankkeen päättymisen jälkeen?

Koko hankkeen tulokset hyödynnetään juurrutettamalla ne pysyviin rakenteisiin niin, että osaamisen kehittäminen, toimintamallit ja materiaalit jäävät elämään osana organisaatioiden arkea ilman erillistä hankerahoitusta ja tukevat näin jatkuvaa kehittymistä, työntekijöiden osaamisen vahvistamista ja digitalisaation tarpeisiin vastaamista. Jokainen toteuttaja kuvaa tulosten hyödyntämistä oman työpaketinsä osalta.

TP2 Laurea-ammattikorkeakoulun tuloksien hyödyntäminen hankkeen päättyessä:

**Vaihe 1:**

Nykytilan kartoituksen tulosten perusteella voidaan organisaatiossa kehittää myös hankkeen päätyttyä hankkeen aikana havaittuja kehittämiskohteita verraten niitä hankkeen aikakin kerättyyn näyttöön perustuvan tutkimuksen ja benchmarkkauksen kautta saatuihin toimiviin käytänteisiin. Saadun tiedon avulla saadaan tietoa kirjaamisen kehittämiseen ja tekoälyn hyödyntämiseen tulevaisuudessa.

Hankkeessa kehitettyjä arviointimenetelmiä voidaan edelleen hyödyntää ja jatkokäyttää hankkeen päätyttyä kumppaniorganisaatiossa sekä myös muissa organisaatioissa osana osaamisen arviointia (esim. Kehityskeskustelut)

**Vaihe 2:**

Organisaatio voi hyödyntää kehittämismallin suunnitteluprosessia myös muuhun kehittämiseen. Suunnitteluprosessia voi hyödyntää ja jatkokehittää myös muut organisaatiot omissa kehittämisprosessien suunniteluissa.

**Vaihe 3:**

Hankkeen aikana vahvistettu ja vahvistunut osaaminen teknologian käytössä (mobiilikirjaus), tekoälyn toimintaa tukevassa kirjaamismallissa sekä tekoälyn hyödyntämisestä kirjaamisessa jää Betesdan tämän hetkisen henkilöstön käyttöön.

Kirjaamiseen liittyvää koulutuskokonaisuutta ja osaamisen kehittämisen prosessia hyödynnetään uusien työntekijöiden perehdytysmateriaalina.

Kirjaamiseen liittyvää koulutuskokonaisuutta tarjotaan myös harjoitteluun tuleville opiskelijoille, jolloin ennakoidaan opiskelijoiden tietoisuus ja osaaminen yksikön olemassa olevista kirjaamiskäytännöistä ja mallista.

Koulutuskokonaisuutta tarjotaan Laurean jatkuvan oppimisen opintotarjonnassa.

TP3 Metropolian tulokset jäävät työelämäkumppani-organisaation käyttöön ja hyödynnettäväksi palvelujen kehittämiseen. Lisäksi Metropolia jatkaa hankkeen toimintaa ja hyödyntää siinä saatuja tuloksia osana normaalia oppimis- ja tki-toimintaa sekä työelämäyhteistyötä:

1. Toimintamallia teknologian ja tekoälyn osaamisen tulevaisuuden tarpeiden tunnistamisessa ja vahvistamisessa hyödynnetään kumppaniorganisaation työntekijöiden osaamisen kehittämissä sekä muulle työelämälle ja opiskelijoille tarkoitetun opetuksen ja täydennyskoulutuksen sekä työelämän kehittämisen suunnittelussa ja toteuttamisessa

2. Hankkeessa kehittyä Mikro-oppimisen/MOOC opintokokonaisuutta ja -jaksoja tarjotaan ja hyödynnetään myös hankkeen jälkeen kumppaniorganisaation työntekijöiden osaamisen vahvistamisessa sekä osana Metropolian jatkuvan oppimisen opintotarjontaa (avoimen amk-opintoina, työelämälle suunnattu koulutus, tutkinto-opinnot)

3. Vertaiskehittämisessä syntynyt osaamista ja suosituksia sekä toimintamallia teknologian ja tekoälyn osaamista ja hyödyntämistä palvelutarpeiden arvioinnissa hyödynnetään palvelujen kehittämisessä yhteistyössä työelämän kanssa sekä osana Metropolian kehittämis- ja oppimisympäristössä Hymy -kylässä toteutuvia monialaisia sote-palveluissa ja työelämän kehittämisessä.

**TP4 Hämeen ammattikorkeakoulun HAMK tuloksien hyödyntäminen**

**Vaihe 1:** Tunnistettuja johtamis- ja teknologiapolkuja voidaan prosessien ja toimintatapojen edelleen kehittämiseen

**Vaihe 2:** Osaamiskokonaisuuksia voidaan hyödyntää henkilöstön osaamisen kehittämiseen ja jatkuvan oppimisen vahvistamiseen sekä pohjana uusien oppimiskokonaisuuksien rakentamiseen ja tarvittavan osaamisen tunnistamiseen.

Osaamismerkkien suorittamisen avulla voidaan tunnistaa henkilöstön osaamisen kehittymistä sekä organisaation yhteisen tietoperustan rakentumista.

Asiantuntijawebinaareja voidaan hyödyntää myös hankkeen jälkeen sekä hyödyntää niitä osana organisaation tietoperustaa.

Etäsimulaatioiden tuloksia voidaan hyödyntää osaamisen kehittämisessä sekä opittua etäsimulointia myös hankkeen jälkeen yhteistyökumppaneiden kanssa tapahtuvassa vertaisoppimisessa ja yhteiskehittämisessä.

**Vaihe 3:** Johtamisen uusia hyviä käytäntöjä voidaan toteuttaa organisaatiossa ja ne ovat pohja edelleen kehittämiselle

Työhyvinvointiosaamisen, teknologiaosaamisen ja asiakaslähtöisyyden johtamisprosessien kuvaukset ja pilotointien tulokset ovat tietoperusta edelleen kehittämiselle

Vaihe 4: Digitaalisten työkalujen käyttö ja edelleen kehittäminen vanhuspalveluorganisaatioissa ja hyvinvointialueille

Vaihe 5: Julkaistun toimintamallien käyttö vanhuspalveluorganisaatioissa johtamisen ja työhyvinvoinnin viitekehyksenä

TP5 Oma Hämeen Tulosten ja kokemusten hyödyntäminen hankkeen päättymisen jälkeen

Hankkeen rahoitus toimii toiminnan liikkeellepanevana voimana, jonka aikana kehitetään, pilotoidaan ja dokumentoidaan digivälineiden ja tekoälyn käyttöönottoa tukeva toimintamalli. Hankkeen päättyessä toiminta ei jatku hankemuotoisena, vaan hankkeessa syntyneet tulokset ja toimintatavat integroidaan osaksi Oma Hämeen pysyvää toimintaa ja johtamisrakenteita.

Toiminnan jatkuminen hankkeen jälkeen

Hankkeen jälkeen kehitetty ja dokumentoitu toimintamalli jää Oma Hämeen käyttöön ja sitä hyödynnetään digivälineiden ja tekoälyn käyttöönotossa myös tulevissa kehittämistarpeissa. Toimintamallin käyttö ja ylläpito eivät edellytä erillistä hankerahoitusta, vaan ne toteutetaan osana normaalia palvelutuotannon, kehittämisen ja esihenkilötyön arkea.

Hankkeen aikana vahvistunut osaaminen jää organisaatioon:

- henkilöstön digiosaaminen ja tekoälyvalmiudet tukevat työn sujuvuutta myös hankkeen jälkeen
- esihenkilöille jää valmiudet tukea osaamisen kehittymistä ja johtaa teknologiamuutoksia -
- kehittämissyksikön ja ICT:n yhteistyömallit tukevat jatkossa uusia käyttöönottoja

Tulosten ja kokemusten hyödyntäminen

Hankkeessa syntyneitä tuloksia ja kokemuksia hyödynnetään seuraavasti:

- toimintamallia sovelletaan uusissa yksiköissä ja tulosalueilla ilman erillistä hankerahoitusta
- tuotettuja ohjeistuksia ja tukimateriaaleja käytetään perehdytyksessä ja osaamisen kehittämisessä
- hankkeessa kerättyä kokemustietoa hyödynnetään tulevien kehittämistoimien ja mahdollisten uusien hankehakujen valmistelussa
- toimintamalli tukee jatkuvaa oppimista ja osaamisen suunnitelmallista kehittämistä osana normaalia toimintaa

Hankkeen tulokset ovat siten monistettavissa ja laajennettavissa myös hankekauden jälkeen, ja ne tukevat hyvinvointialueen kykyä vastata digitalisaation ja työelämän muutoksiin pitkällä aikavälillä.

Miksi erillistä jatkorahoitusta ei tarvita

Hankkeessa ei luoda uutta pysyvää palvelua tai erillistä toimintaa, vaan kehitetään ja juurrutetaan toimintamalli, joka integroidaan osaksi olemassa olevia rakenteita. Tästä syystä hankerahoitus ei ole toiminnan pysyvä rahoitusmuoto, eikä erillistä rahoitusta tarvita hankkeen päättymisen jälkeen toiminnan jatkamiseksi.

### **Vaihtoehto suunnitelmaksi toiminnan jatkumisesta hankkeen päättymisen jälkeen**

Kehitettyjä työkaluja, toimintamalleja tai kehitettyjä tuotteita hyödynnetään muiden organisaatioiden normaalitoiminnassa

### **Kuvaa hankkeen yleisesti hyödynnettävät tulokset ja missä ne tulevat olemaan julkisesti saatavilla.**

Koko hankkeessa syntyneet mikro-oppimisen/MOOC?koulutukset, toimintamallit, hyvät käytännöt ja digitaaliset työkalut julkaistaan avoimesti Digicampuksessa, Opin.fi?portaalissa, korkeakoulujen julkaisusarjoissa sekä hankkeen verkkokanavissa, jotta ne ovat laajasti ja monistettavasti hyödynnettävissä eri organisaatioissa. Jokainen toteuttaja kuvaa tarkemmin omassa työpaketissa syntyvien hankkeen jälkeen hyödynnettävien tulosten julkaisemisen ja julkaisupaikat.

TP2 LAUREA

Työpaketissa tunnistetaan kirjaamisen käytänteiden merkitys laadukkaan kirjaamisen toteuttamiseksi ja varmistamiseksi. Kirjaamisen sisällön yhteneväisyys ja tekoälyn käyttöä tukeva rakenne tulee koko henkilöstön käyttöön. Yhdenmukaisen kirjaamismallin toteutumisen kautta kumppaniorganisaatio saa tärkeää tietoa hoivan ja hoitotyön asukaslähtöisyydestä, laadusta ja hoidon vaikuttavuudesta. Hankkeessa kehitettyä rakenteisesta yhdenmukaista kirjaamismallia esitellään tapahtumissa sekä podcastissa hankkeen, kohdeorganisaation ja Laurea-ammattikorkeakoulun verkkosivuilla hyödynnettäväksi laajemminkin tekoälyavusteisen kirjaamisen kehittämiseksi koulutuksessa ja sote-organisaatioissa.

Opiskelijoiden osallistamisesta harjoittelun aikaiseen kehittämiseen hankkeessa jää opiskelijoille kokemusta kehittämistyön prosessista tulevaan työelämään. Lisäksi opiskelijoiden osaaminen lisääntyy mobiilikirjauksen ja tekoälyä hyödyntävän sekä laadukkaan, asukaslähtöisen ja hoidon vaikuttavuuden sisältävän kirjaamisen osaamisessa myös seuraaviin sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristöissä toimimisiin niin opiskelijana kuin valmiina hoitajana. Opiskelijoiden osallistamisesta kirjoitetaan artikkeli Laurea-ammattikorkeakoulun julkaisuihin ja linkki artikkeliin liitetään hankkeen verkkosivuille.

Kolmen MOOC:n opintokokonaisuudet, laajuudet 1-2op/ MOOC, rakennetaan DigiCampuksen alustalle. Myöhemmin ne ovat kaikkien käytössä korkeakoulujen avoimessa koulutustarjonnassa.

Toimintamalli osaamisen vahvistamisesta ja siihen liittyvät tukitoimenpiteiden mahdollisuudet jää kumppaniorganisaation käyttöön. Toimintamallia esitellään podcastissa hankkeen, kohdeorganisaation ja Laurea-ammattikorkeakoulun verkkosivuilla. Toimintamallista kirjoitetaan myös artikkeli Laurea-ammattikorkeakoulun julkaisuihin ja linkki artikkeliin liitetään hankkeen verkkosivuille.

Toimintamalli uusien työntekijöiden perehdyttämiseen teknologian hyödyntämiseen sekä tekoälyä tukevan yhtenäisen kirjaamisen mallin käyttöön jää kumppaniorganisaatioon käyttöön. Toimintamalli harjoitteluun tulevien opiskelijoiden perehdyttämiseen ennakoivasti teknologian hyödyntämiseen sekä tekoälyä tukevan yhtenäisen kirjaamisen mallin käyttöön jää kumppaniorganisaatioon käyttöön. Kokemuksia molemmista perehdyttämiseen liittyvistä toimintamalleista ja niiden käytön kokemuksista (työyhteisö ja perehdytettävä) esitellään artikkelissa Laurea-ammattikorkeakoulun julkaisuissa ja linkki artikkeliin liitetään hankkeen verkkosivuille.

Kaikkia hankkeen tuloksia esitellään myös verkostoissa ja avoimissa tilaisuuksissa.

### TP3 METROPOLIA

työpaketissa tuotettu mikro-oppimisen/MOOC koulutusmalli on hankkeen jälkeen saatavilla korkeakoulujen yhteisellä, kaikille avoimella oppimisalustalla DigiCampuksella. DigiCampuksella on mahdollista vapaasti opiskella sekä työelämässä tai työelämän ulkopuolella olevat henkilöt että myös eri oppilaitosten opiskelijat (2 aste, korkeakoulut), jotka haluavat vahvistaa omaa osaamistaan tekoälyn ja teknologian käyttämisessä sote-alalla ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa. Koulutus soveltuu myös muille sote-alan ammattilaisille. DigiCampuksella olevat opinnot linkitetään myös kaikille tarkoitetulle korkeakoulujen avoimen opintojen Opin.fi portaaliin, joka lisää entisestään niiden saavutettavuutta työelämälle ja koulutuksesta kiinnostuneille henkilöille.

Hankkeen tulokset kootaan Metropolian julkaisusarjassa ja Opin.fi portaalissa julkaistavaan verkko-julkaisuun (hankkeen loppujulkaisu), jonka tavoitteena tuottaa uutta tietoa ja arvioida tekoälyn ja teknologian osaamisen vahvistamista ja hyödyntämistä ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa. Verkko/loppujulkaisun sisältö:

- Mikro-oppimisen/MOOC koulutusmalli ja sen toteutus sekä soveltaminen eri ympäristöissä työntekijöiden osaamisen vahvistamisessa
- Hyvät käytännöt tekoälyn ja teknologian osaamisen vahvistamisesta ja hyödyntämisestä sekä niiden soveltamisesta tekoälyn ja teknologian avulla toteutettavassa palvelutarpeen arvioinnissa
- Vertaiskehittämisen toimintamalli tekoälyn ja teknologian osaamisen vahvistamisessa ja hyödyntämisessä ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa
- Hankkeen aikana tuotetut julkaisut, artikkelit ja podcastit
- Asiantuntijawebinaarit

Hankkeen tuloksia levitetään sekä hankkeen aikana että sen jälkeen erillisinä artikkeleina ja podcast –julkaisuina, sosiaalisen median alustoilla, alan konferensseissa erilaisina esityksinä sekä muissa tapahtumissa, joissa on asiasta kiinnostuneita osallistujia. Hankkeen tuloksien levittämisessä ja juurruttamisessa hyödynnetään myös IkäteknoNET - hankkeessa ja Metropolian Ikääntymisen osaamisen keskittymässä syntyneitä verkostoja ja työelämäyhteistyötä (ks. Kohta 5.2 Yhteydet muihin hankkeisiin).

#### TP4 HAMK

Työpaketissa tunnistetut johtamis- ja teknologiapolut julkaistaan HAMK Pilkussa sekä artikkelissa, ja tulokset ovat luettavissa ja hyödynnettävissä vapaasti Koulutuskokonaisuudet ovat saatavilla digicampuksessa sekä jatkossa korkeakoulujen avoimessa koulutustarjonnassa

Asiantuntijawebinaarit ovat katsottavissa ja kuunneltavissa hankkeen verkkosivuilla Etäsimulaatiocaset ja niiden tulokset tallennetaan korkeakoulujen verkkosivuille ja ne ovat vapaasti käytettävissä. Lisäksi niistä kootaan julkaisu, josta kaikkien intressiryhmien on ne helppo myöhemmin löytää.

Digitaalisten palvelujen johtamisen uudet hyvät käytännöt julkaistaan artikkelissa kaikkien alan toimijoiden käyttöön

Digitaaliset työkalut julkaistaan erillisellä julkaisulla ja ne on käytettävissä hankkeen verkkosivuilla

Uusi digitaalisten vanhuspalvelujen toimintamalli ja suoritukset julkaistaan erillisellä julkaisulla

Kaikkia hankkeen tuloksia levitetään julkaisujen, hankkeen verkkosivujen ja digicampuksen lisäksi podcasteilla, sosiaalisen median alustoilla sekä konferensseissa erilaisina esityksinä sekä muissa tapahtumissa, joissa on asiasta kiinnostuneita osallistujia.

#### TP5 OMA HÄME

Työpaketin kehittämistyön tuloksena syntyy yleisesti hyödynnettäviä tuotoksia ja toimintamalleja, joita voidaan soveltaa myös muissa organisaatioissa ja alueilla. Hankkeen tulokset eivät rajoitu tuen saajan omaan käyttöön, vaan ne on suunniteltu lähtökohtaisesti monistettaviksi ja laajasti hyödynnettäviksi osana aluekehitystä.

##### Yleisesti hyödynnettävät tulokset

Hankkeen keskeisin yleisesti hyödynnettävä tulos on vaiheistettu toimintamalli digivälineiden ja tekoälyn hallittuun käyttöönottoon osana palvelutuotannon arkea. Toimintamalli on sovellettavissa myös muissa hyvinvointialueissa, kunnissa ja julkisissa organisaatioissa, joissa kohdataan vastaavia osaamisen kehittämisen ja digitalisaation haasteita.

##### Lisäksi hankkeessa syntyy:

- toimintamallikuvaus, joka sisältää käyttöönoton vaiheet, roolit ja vastuut
  - ohjeistuksia ja tukimateriaaleja, joita voidaan hyödyntää henkilöstön osaamisen kehittämisessä
  - kokemustietoa ja hyviä käytäntöjä, jotka tukevat digivälineiden ja tekoälyn vastuullista käyttöönottoa
  - arviointiin perustuvia havaintoja osaamisen kehittämisen vaikuttavuudesta
- Nämä tulokset tukevat alueellista kehittämistä vahvistamalla julkisen sektorin digikyvykkyyttä ja jatkuvan oppimisen rakenteita.

##### Aluekehitysvaikutukset

Hankkeella on aluekehitysvaikutuksia erityisesti osaamisen kehittämisen, työelämän uudistumisen ja palvelutuotannon kehittämisen näkökulmista. Hankkeen tulokset tukevat:

- työssä olevan henkilöstön osaamistason nousua ja työssä pysymistä
- organisaatioiden kykyä vastata digitalisaation ja tekoälyn tuomiin muutoksiin
- yhtenäisempien ja kustannustehokkaampien toimintamallien leviämistä alueellisesti

Kun hankkeessa kehitettyjä toimintamalleja ja käytäntöjä hyödynnetään laajemmin, ne tukevat alueen elinvoimaa ja julkisten palvelujen vaikuttavuutta.

##### Tulosten julkinen saatavuus ja levittäminen

Hankkeen yleisesti hyödynnettävät tulokset saatetaan julkisesti saataville seuraavasti:

- keskeiset tuotokset (toimintamallikuvaus ja ohjeistukset) julkaistaan hankkeen verkkosivuilla tai päätoteuttajan ylläpitämällä julkisella alustalla
- hankkeen tuloksia ja kokemuksia esitellään avoimissa tilaisuuksissa, verkostoissa ja seminaareissa
- tuloksia hyödynnetään viestinnässä ja jaetaan yhteistyöverkostoille, kuten muille hyvinvointialueille ja kehittämistoimijoille

Julkaisut ja viestintä toteutetaan ESR+? ja rakennerahastojen viestintäohjeita noudattaen, ja ne ovat vapaasti hyödynnettävissä.

## 5 Täydentävät tiedot

### 5.1 Muilta rahoittajilta haettu rahoitus

**Mitä sitovia sopimuksia tai aiesopimuksia on rahoitussuunnitelmassa esitetyistä muun julkisen rahoituksen, kuntarahoituksen ja yksityisen rahoituksen osuuksista (ml. omarahoitussuus)?**

Metropolia Ammattikorkeakoulun omarahoitusta on hyväksytty tätä hanketta koskevan aiesopimuksen allekirjoituksella (TKI-johtaja).

**Onko hankkeeseen haettu tai ollaanko hakemassa rahoitusta muilta rahoittajilta?**

Ei.

### 5.2 Yhteydet muihin hankkeisiin

**Liittyykö hakemus muihin alue- ja rakennepolitiikan rahastoista tai muista rahoituslähteistä rahoitettaviin hankkeisiin tai hankekokonaisuuksiin?**

Kyllä

#### Hanke 1

**Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

A73977

**Hankkeen nimi**

HIPPA – Hyvinvointia ja parempaa palveluasumista digitalisaation avulla

**Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

EAKR:n rahoittama "6Aika: HIPPA – Hyvinvointia ja parempaa palveluasumista digitalisaation avulla" -hanke kehitti yritysten kanssa älykkään palveluasumisen tuotteita ja palveluja. Hankkeessa tuettiin yrityksiä kasvuun ja kehitykseen sekä edistettiin uusien yritysten syntyä. Hankkeessa oli tärkeää kaupunkilaisten hyvä asuminen kotona ja palveluasumisympäristöissä. Toteutustapoja oli kolme: yhteiskehittäminen, testaus ja kaupallistamisen sparraus. Prosessin aikana toteutustavat konseptoitettiin ja juurrutettiin korkeakoulujen ja kaupunkien käytännöiksi. Tässä hankkeessa hyödynnetään HIPPA-hankkeen tuloksia ja kokemuksia yhteiskehittämisprosessista ja sparrauksesta.

#### Hanke 2

**Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

A77522

**Hankkeen nimi**

HIPPA REMOTE - Etäpalvelut tuotekehittäjälle ikäihmisen asumisen tueksi 2020-2023 (EAKR)

**Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

Poikkitieteellisessä HIPPA-Remote hankkeessa kehitettiin erityisesti digitaalisten palveluiden yhteiskehittelyn prosesseja ikäihmisten hyvinvoinnin ja asumiseen parantamiseksi. Hankkeessa tuettiin yritysten tuotekehittelyä ja älykkäitä palveluja sekä tuotteita kehittäviä pk-yrityksiä ja start upeja käyttäjälähtöisessä tuotekehityksessä ja kaupallistamisessa virtuaalisten etä- ja hybridipalvelumallien avulla. HIPPA –Remote hankkeen tuloksena syntyi Onboard Metropolia ikäteknologia palvelukonsepti, joka tarjoaa käyttäjakeskeistä yhteiskehittämistä ikäteknologisia ratkaisuja kehittäville yrityksille. Tässä hankkeessa hyödynnetään HIPPA –Remote hankkeessa saatuja kokemuksia käyttäjälähtöisten toimintamallien yhteiskehittämisessä ja sparrauksessa.

**Hanke 3**

**Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

Työsuojelurahasto 210045

**Hankkeen nimi**

Kotihoidon etähoito työntekijöiden työhyvinvoinnin ja johtamisen näkökulmasta 2021-2023 (TSR)

**Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

Kotihoidon etähoitoon hyvinvointi ja johtaminen työntekijöiden näkökulmasta - tutkimushankkeessa tutkitaan työhyvinvoinnin ja tulevaisuuden osaamisen vaatimuksia digitalisoituvassa ja videovälitteisissä asiakastyössä. Hankkeessa tuotettiin uutta tutkimustietoa etähoitoon toteutuksen vaikutuksista ja merkityksestä kotihoidon työntekijöiden työhyvinvointiin, työturvallisuuteen ja johtamiseen. Lisäksi tuotettiin käytännön työssä sovellettava suositukset ja toimintamalli, jonka avulla voidaan tukea tulevaisuudessa onnistunutta etäkotihoidoa. Tässä hankkeessa hyödynnetään Kotihoidon etähoito työntekijöiden työhyvinvoinnin ja johtamisen näkökulmasta -tutkimushankkeen tuloksia ja tutkittua tietoa etähoitoon ja -palveluiden sekä etäkotihoidon kehittämisestä ja onnistumisen edellytyksistä.

**Hanke 4**

**Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

R-00725

**Hankkeen nimi**

Tulevaisuuden monipuolinen etähoito ESR+ (2023-2026)

**Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

Tulevaisuuden monipuolinen etähoito -hankkeessa on kehitetty tulevaisuuden etähoitoa ja -palveluja. Hankkeessa on sovellettu kahden hyvinvointialueen välistä vertais- ja yhteiskehittämistä, jonka avulla on tuettu etäkotihoidon osaamista sekä työntekijöiden työhyvinvointia ja työuran jatkumista etäkotihoidossa. Hankkeessa on tuotettu suositus etäkotihoidon hyvistä käytännöistä, jolle tuetaan etäkotihoidon osaamista ja palvelujen kehittämistä sekä digitaalinen itsearvointityökalu etäkotihoidon osaamisen arvioinnin ja työhön perehtymisen tueksi. Lisäksi hankkeessa on tuotettu työmuotoilu ja työuran suunnittelun tueksi digitaalinen toimintamalli ja työkalu. Tässä hankkeessa hyödynnetään Tulevaisuuden monipuolinen etähoito -hankkeen kokemuksia ja tuloksia työntekijöiden osaamisen vahvistamisessa sekä työhyvinvoinnin ja työuran jatkumisen tukemisessa.

**Hanke 5**

**Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

JOTPA

**Hankkeen nimi**

Teknologiaosaamista ikääntyneiden kotihoitoon (Jotpa koulutushanke 2025)

**Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

Teknologiaosaamista ikääntyneiden kotihoitoon on Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen (Jotpa) rahoituksella tuotettu työelämälle tarkoitettu jatkuvan oppimisen koulutuskokonaisuus. Koulutuksen tavoitteena on vahvistaa osallistujien ymmärrystä etähoidosta ja –palveluista, osaamista teknologian hyödyntämisessä ikääntyneiden hoidossa ja palveluissa, taitoja asiakkaan etäohjauksessa, kykyä arvioida asiakkaiden tarpeita etähoidossa ja etäpalveluissa, ymmärrystä tietoturvasta ja eettisestä toiminnasta, osaamista etähoidon ja etäpalveluiden johtamisessa ja ymmärrystä oman työhyvinvointisi tukemisesta. Koulutus sisältää 10 1 op miko-oppimisen pedagogiikalla toteutettua opintojaksoa. Koulutus on toteutettu korkeakoulujen yhteisellä, kaikille avoimella Digicampus alustalla. Tässä hankkeessa hyödynnetään Teknologiaosaamista ikääntyneiden kotihoitoon koulutuskokonaisuuden kokemuksia sekä siinä syntynyttä pedagogista osaamista ja hyviä käynteitä työn ohessa suoritettavan mikro-oppimiseen perustavan koulutuksen suunnittelussa ja toteutuksessa.

**Hanke 6****Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

R-01747

**Hankkeen nimi**

IkäteknoNET 2025-2027 ESR+

**Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

IkäteknoNet -hanke on valtakunnallinen kehittämishanke, jonka tavoitteena on vahvistaa ikäteknologiaosaamista sosiaali- ja terveysalalla laajan verkoston voimin. Hankkeessa korkeakoulut, oppilaitokset, hyvinvointialueet, yritykset ja järjestöt kehittävät yhdessä jatkuvaa oppimista, ajantasaista osaamista ja uudenlaisia oppimisympäristöjä käytännön tarpeisiin. Hankkeessa kehitetään ikäteknologiaosaamisesti monialaisesti verkostoitumalla, jonka tavoitteena on luoda strateginen verkostoyhteistyömalli ikäteknologian jatkuvan oppimisen koulutuksille. Tässä hankkeessa hyödynnetään IkäteknoNET -hankkeen kokemuksia ja verkostoyhteistyön ikäteknologian osaamisen kehittämisessä. IkäteknoNET hankkeen tuloksena syntyneitä verkostoa voidaan hyödyntää myös tämän hankkeen tulosten levittämisessä ja juurruttamisessa.

**Hanke 7****Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

OKM

**Hankkeen nimi**

Metropolian Ikääntymisen osaamiskeskittymä (OKM strategiaraha 2025-2027)

**Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

Metropolian monialainen ikääntymisen osaamiskeskittymän tavoitteena on vahvistaa monitieteistä osaamista, tiivistää työelämäyhteistyötä sekä kehittää koulutusta ja tutkimusta, jotka vastaavat ikääntyvän yhteiskunnan haasteisiin ja mahdollisuuksiin. Metropolian Ikääntymisen osaamiskeskittymä on järjestänyt ikäteknologiaan liittyviä verkostotapahtumia ja Tekoäly ikääntyneiden palveluissa -seminaarin, joissa on kartoitettu alan kehittämistarpeita. Osaamiskeskittymä on näkyvästi esillä myös erilaisissa tapahtumissa, esim. DigiAgeTalkissa. Tässä hankkeessa hyödynnetään Ikääntymisen osaamiskeskittymän kokemuksia ja verkostoja tekoälyn ja teknologian osaamisen kehittämisessä sekä hankkeen tulosten levittämisessä ja juurruttamisessa.

### 5.3 Hakijan osaaminen, hankkeen riskiarviointi, ohjausryhmä sekä saavutettavuusnäkökulma

#### Minkälainen on hakijan osaaminen ja kokemus hankkeiden toteuttamisesta ja hankesuunnitelman mukaisesta sisällöllisestä teemasta?

Metropolialla on vahva kokemus EU-hankkeiden suunnittelusta, toteutuksesta ja arvioinnista. Metropolia on toteuttanut kymmeniä EAKR- ja ESR+-hankkeita sekä pää- että osatoteuttajan roolissa. Metropolia on vakavarainen toimija hankkeen taloudellisten riskien hallitsemiseen, ja talossa on hankkeen hallinnointiin tarvittava asiantuntemus ja kokemus kattavine tukipalveluineen. Metropolialla on laajaa aikaisempaa kokemusta hankkeen aihepiiriin liittyvistä ESR- ja EAKR- rahoitteisista kehittämishankkeista ja Työsuojelurahaston etähoitoon liittyvästä tutkimushankkeesta. Hankkeita on kuvattu tarkemmin hakemuksen kohdassa 5.2 Yhteydet muihin hankkeisiin.

Metropolian Tulevaisuuden terveyst ja ikääntyminen -tutkimus- ja kehittämisohjelman sekä Metropolian ikääntymisen osaamiskeskittymän yksi keskeinen teema on Ikäteknologian ja digitaalisuuden hyödyntäminen arjessa ja ikääntyneiden palveluissa. Metropolian ikäteknologiaan liittyvissä hankkeissa on tuotettu erilaisia palvelumalleja ja –konsepteja, joiden kautta ikäteknologian kehittäminen on jatkunut osana tutkinto-opintoja, Metropolian Hymy-työssä tuottamia hyvinvointi- ja terveystalvituja sekä Health Proof Helsinki ekosysteemissä ja kehittämisalustalla.

#### Riskit ja niiden hallinta hankkeen toteuttamisessa

##### Riskit liittyen hankkeen sisällön ja tulosten toteuttamiseen

1. Hankkeen kumppaniorganisaatioiden henkilöstöllä ei ole riittävästi aikaa koulutuksiin ja yhteiskehittämiseen. Osallistujamäärät jäävät pieniksi.
2. Hankkeen tulokset saavutetaan vain osittain, koska henkilöstö ei kiinnostu eikä osallistu ja kehittäminen jää muun työn jalkoihin.
3. Hankkeen tuloksia ei pystytä juurruttamaan toimintamallien erilaisuuden tai resurssipulan vuoksi.
4. Hankkeen yhteiskehittämiseen tarvittavien tutkimuslupien myöntämisessä on ongelmia.
5. Viivästykset hankkeen toteutuksessa.

##### Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.

1. Hanke perustuu hankkeen kumppaniorganisaatioiden esille nostamiin osaamisen kehittämistarpeisiin ja toiveisiin saada tukea näihin tarpeisiin vastaamiseen. Kumppaniorganisaatioiden kanssa on myös keskusteltu koulutuksen osallistuvien määrästä. Hankkeen aikana osaamistarpeita seurataan ja tarkennetaan, minkä pohjalta hankkeen koulutuksia kehitetään edelleen. Osaamisen kehittämistarve on todennettavissa myös laajemmin yhteiskunnassa: henkilöstön resurssit ovat niukat suhteessa kasvaviin asiakasmääriin ja teknologian hyödyntäminen auttaa vastaamaan tarpeeseen, mikäli sitä pystytään hyödyntämään viisaasti. Hankkeen koulutusmalli kehitetään toteutettavaksi työssä ja työn ohessa ja pienissäkin paloissa, mikä tukee oppimista työn arjessa myös vuorotyössä. Hankkeessa huomioidaan erityisesti vieraskielisen työvoiman tarpeet osaamisen kehittämisessä ja koulutusratkaisuissa.
2. Hankkeen kehittämiskohteet nousevat työntekijöiden omasta työstä, sen helpottamisesta ja laadun parantamisesta, mikä motivoi henkilöstöä osallistumaan koulutukseen. Koulutuksen opit sovelletaan heti omaan työhön. Hankkeeseen rekrytoidaan riittävän iso osallistujamäärä, jotta yksittäisten osallistujien poisjäänti ei vaaranna hankkeen tuloksia.
3. Hankkeen tulokset kehitetään tiiviissä yhteistyössä hankkeen kumppaniorganisaatioiden kanssa. Juurruttaminen aloitetaan jo heti hankkeen alussa. Oma Häme testaa tuloksia, kehittää hankkeen toimintaa sekä kuvaa tapoja juurruttaa hankkeen tuloksia hyvinvointialueen toimintaan. Hankkeessa kehittämistyön ja tulosten laatua seurataan jatkuvasti, toteuttajien välinen vuorovaikutus ja yhteinen käsitys varmistetaan.
4. Hankkeessa laaditaan tutkimus- ja aineistonhallintasuunnitelma, jotka takaavat Eun tietosuojalainsäädännön toteutumisen hankkeessa kerättävän aineiston henkilötietojen käsittelyssä. Tutkimuslupia haetaan työelämäkumppaneilta niiden käytäntöjen ja ohjeiden

mukaisesti. Hankkeessa kerätään aineistoa työntekijöiltä eikä se sisällä sensitiivisiä henkilötietoja. Hanketoimijoilla on vankka kokemus tki- toiminnan lupakäytännöistä ja tutkimuseettisistä kysymyksistä. Huolellisesti laadittu tutkimus- ja aineiston hallintasuunnitelma sekä Eun tietosuojalainsäädännön mukaiset tietosuojaselosteet varmistavat tutkimusluvan saamisen.

5. Aikatauluongelmat ovat todennäköisiä, mutta hankkeen toteuttajien kokemuksen mukaan yhteishankkeissa tavallisia. Hankkeen toteuttajat ovat kokeneita TKI-hanketoimijoita, joiden toiminta kestää aikataulusyistä tapahtuvia muutoksia. Aikatauluhaasteita pienennetään laatimalla hankkeen alkaessa ja kaikkien hankkeen projektiryhmän jäsenten kanssa tarkempi työsuunnitelma hankkeen eri vaiheiden realistisesta aikataulutusta ja toiminnan työpaketeista. Hankkeen aikana sen etenemistä seurataan ja arvioidaan säännöllisesti. Jos toteutuksen aikataulussa tai tulosten saavuttamisessa huomataan poikkeamia, puututaan niihin välittömästi. Suuremmista aikataulumuutoksista neuvotellaan rahoittaan kanssa erikseen.

### **Riskit liittyen hankkeen yleiseen toimintaympäristöön**

1. Hankkeen toimintakentän ja hankkeen kumppaniorganisaatioiden toiminnassa tapahtuvat keskeiset muutokset.
2. Hankkeen aihepiiriin tai kohderyhmään liittyvät lainsäädännön muutokset
3. Korona tai muut yllättävät toimintaympäristön muutokset
4. Kansainvälisestä tilanteesta johtuvat muutokset esim. pakolaistilanne

#### **Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.**

1. Hankekauden aikana voi tapahtua hankkeen toimintakentässä muutoksia, jotka vaikuttavat hankkeen toimintaan tai sen tulosten jalkauttamiseen. Hankkeen työntekijät ovat laajasti verkottuneet alan toimijoiden (sekä valtionhallinto, järjestöt, yritykset ja kuntakenttä) kanssa sekä seuraavat alan kehitystä, joten mahdollisuus suurille yllätyksille alan sisällä on pieni. Myös ohjausryhmän jäsenet valitaan niin, että he edustavat monipuolisesti eri toimijatahoja ja ovat perillä toimintaympäristön laajempikantoisista muutoksista.
2. Hankkeen projekti- ja ohjausryhmä koostuu hankkeen tematiikan ammattilaisista, jotka ovat perillä hankkeen toimintaan ja kohderyhmään liittyvästä lainsäädännöstä. Nykyisen hallituskauden aikana toteutuvat lainsäädännölliset muutokset ovat jo hyvin tiedossa ja niihin on voitu hankkeen toimintaa suunnitellessa varautua. Hankkeen toimintaa tullaan tarvittaessa muokkaamaan yhdessä rahoittaan kanssa sovittu, jos sille tulee lainsäädännöllisistä tai muista kansalliseen politiikkaan liittyvistä seikoista johtuen tarvetta
3. Koronapandemian aikana Metropolia ja muut osatoteuttajat ovat tottuneet muokkaamaan toimintaansa ketterästi vaihtuvien kokoontumisrajoitusten myötä. Hanke- ja koulutustoimintaa on totuttu toteuttamaan sekä lähikohtaamisina että etäyhteyksin, joten nyt haettavassa hankkeessa on hyvä valmius kohdata yllättäviä tilanteita ilman että hankkeen toiminta vaarantuu. Kaikista toimintaympäristöstä johtuvista muutoksista hankkeen toimintatapaan sovitaan yhdessä rahoittajan kanssa, mutta näemme, että riski hankkeen tulosten ja tuotosten valmistumisen suhteen on hyvin pieni, vaikka toimintaympäristössä tapahtuisi jotain yllättävää.
4. Ukrainan sodan myötä Suomeen on tullut uusi pakolaisten joukko. Jos sotatoimet eskaloituvat Ukrainassa entisestään tai laajenevat toisiin maihin, saattaa Suomeen kohdistua entistä laajamittaisempaa humanitääristä maahantuloa. Hankkeen ohjausryhmässä seurataan vaikutuksia hyvinvointialueiden toimintaan ja tehdään tarvittavia muutoksi hankkeen toimintaan, jota sen tavoitteiden saavuttaminen voidaan turvata mahdollisimman hyvin hankesuunnitelman mukaisesti.

### **Riskit liittyen toteuttajaorganisaatioiden toimintaan**

Hankkeen talouteen, taloushallintoon ja henkilöstöön liittyvät riskit.

#### **Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.**

1. Kaikki osatoteuttajat ovat aktiivisesti osallistuneet suunnitteluvaiheeseen, ja yhteistyö on sujunut erittäin hyvin. Osatoteuttajien ja yhteistyökumppaneiden kesken on hankkeen suunnitteluvaiheessa sovittu vastuista hanke- ja aluetasolla. Osatoteuttajat ovat tuottaneet hankesuunnitelman yhdessä ja näin pystyneet muokkaamaan siitä suunnitelman, johon on helppo sitoutua. Suunnittelussa on tunnistettu eri osatoteuttajien vahvuudet ja niitä

hyödynnetään hankkeessa. Hankkeessa on sovittu systemaattisista ja yhteiskehittämiseen pohjaavista tavoista liittyen osaamisen ja kokemusten jakamiseen sekä hankkeen seuraamiseen ja tarvittaessa suunnan korjaamiseen. Metropolialla on vahva kokemus ESR-yhteistyöhankkeiden menestyksekkästä koordinoinnista sekä sisällöllisestä että hallinnon näkökulmasta. Projektipäällikkö varmistaa tehokkaan hankkeen etenemisen seurannan ja reagoinnin. Hankkeen toimijoiden kesken korostetaan avointa vuorovaikutusta ja kehittämistarpeiden esiin tuomista ja ratkaisujen ideoimista yhdessä.

2. Riskeihin varaudutaan huolehtimalla hallinnon ja talousseurannan asianmukaisesta järjestämisestä hankkeen alusta alkaen. Metropolian taloushallinnolla on laaja kokemus EAKR- ja ESR-rahoitteisten hankkeiden hallinnoinnista. Hakijalla on myös erinomaiset valmiudet koordinoida projekti, sillä Metropolialla on laajat tukipalvelut ja -resurssit hankkeen läpivientiin. Suurimman osan hankkeen kustannuksista muodostavat hankehenkilöstön palkat. Hankkeen tulevilla työntekijöillä on vahva kokemus hankkeen substanssista ja hanketyöstä yleisesti. Osatoteuttajan ja hankehenkilöstön sitouttamiseen hankkeeseen kiinnitetään huomiota, mikä pienentää henkilövaihdosten riskiä. Osatoteuttaja on myös suuri toimija, jonka henkilöstössä useilla henkilöillä on hankkeeseen tarvittavaa osaamista, joten hanke ei kaadu mahdollisiin henkilövaihdoksiin. Hankkeessa luodaan jaettu alusta tiedonhallintaan, millä varmistetaan jatkuvuus mahdollisten henkilöstövaihdosten yhteydessä. Osatoteuttaja on varautuneet budjetoinnissaan hanketoiminnan vaatimiin kassavirtoihin. Hakijaorganisaation hallinnolliset prosessit takaavat sen, että hankkeen taloutta seurataan säännöllisesti ja mahdollisiin poikkeamiin kustannusarviosta tai rahoitusuunnitelmasta voidaan puuttua välittömästi.

### **Esitys hankkeen ohjausryhmän kokoonpanoksi**

Metropolia Ammattikorkeakoulun edustaja  
Hämeen ammattikorkeakoulun edustaja  
Laurea-ammattikorkeakoulun edustaja  
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen edustaja  
Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen edustaja  
Bedesta-palvelut Oy:n edustaja  
Hoivateknologian tutkija/kehittäjä (pyydetään)

### **Onko hankkeen pääasiallisena tarkoituksena tietyn verkkopalvelun kehittäminen, tarjoaminen tai ylläpito?**

Ei

### **5.4 Horisontaaliset periaatteet: EU:n perusoikeuskirja, YK:n vammaisyleissopimus ja sukupuolten tasa-arvo**

#### **Miten sukupuolten tasa-arvon tavoite on huomioitu hankkeen suunnitelmassa?**

Sukupuolten tasa-arvon huomioiminen hankkeen suunnitelmassa  
Hankkeessa sukupuolten tasa-arvoa edistetään tasa-arvon valtavirtaistamisen periaatteella. Tämä tarkoittaa, että sukupuolinäkökulma huomioidaan hankkeen toimintaympäristön analyysissä, tavoitteiden asettamisessa, toimenpiteiden suunnittelussa, toteutuksessa sekä seurannassa ja arvioinnissa. Hankkeen päätavoitteena ei ole sukupuolten välisen tasa-arvon edistäminen, mutta sen toimenpiteillä voi olla merkittäviä välillisiä vaikutuksia sukupuolten tasa-arvoon työelämässä.

#### **Toimintaympäristön ja lähtötilanteen analyysi**

Hankkeen toimintaympäristönä on sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotanto, jossa henkilöstö on sukupuolijakaumaltaan selvästi naisvaltaista ja jossa työn digitalisoituminen ja tekoälyn käyttöönotto voivat vaikuttaa eri tavoin eri sukupuolten asemaan, osaamisen kehittämiseen ja työssä jaksamiseen. Digitaalisiin ratkaisuihin ja teknologiseen osaamiseen liittyy tunnistettuja sukupuolittuneita rakenteita, kuten eroavaisuuksia koulutus- ja osaamispoluissa sekä siinä, ketkä useammin osallistuvat teknologiapainotteisiin kehittämistehtäviin.

Suomessa naiset kantavat edelleen suurimman vastuun lasten hoidosta ja kotitöistä (Väestöliiton perhebarometri 2024), mikä voi vähentää erityisesti naisten mahdollisuuksia

jatkuvaan oppimiseen. Tässä hankkeessa jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia pyritään vahvistamaan kaikille luomalla yhteiskehittämisestä ja koulutuksesta pienissä paloissa suoritettavaa, suoraan työhön kytkeytyvää sekä sitouttamalla työnantajia työajalla suoritettavaan osaamisen kehittämiseen.

Hankkeen suunnittelussa on tunnistettu riski siitä, että ilman tietoista tasa-arvon huomioimista teknologian ja tekoälyn käyttöönotto voi vahvistaa olemassa olevia sukupuolittuneita rakenteita, esimerkiksi kasaamalla uuden osaamisen kehittymisen rajatulle henkilöstöryhmälle. Tämän vuoksi sukupuolinäkökulma on huomioitu jo hankkeen lähtötilannekartoituksessa ja toimenpiteiden kohdentamisessa.

#### Sukupuolten tasa-arvoa edistävät tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on varmistaa, että teknologian ja tekoälyn käyttöönottoon liittyvä osaamisen kehittäminen on yhdenvertaisesti kaikkien sukupuolten saavutettavissa. Tavoitteena on:

tukea tasa-arvoista osallistumista hankkeen koulutuksiin, pilotointeihin ja kehittämistoimenpiteisiin

ehkäistä sukupuoleen sidottujen osaamiserojen syntymistä tai vahvistumista varmistaa, että hankkeen kehittämät toimintamallit tukevat kaikkien työntekijöiden osaamisen kehittymistä ja työssä pysymistä sukupuolesta riippumatta

#### Sukupuolinäkökulman huomioiminen toimenpiteissä

Hankkeen toimenpiteet on suunniteltu siten, että ne huomioivat erilaiset osaamistasot, oppimistyylit ja työtilanteet, mikä tukee sukupuolten tasa-arvoa käytännössä. Koulutusten, työpajojen ja pilotointien suunnittelussa kiinnitetään huomiota siihen, että osallistuminen ei edellytä aiempaa teknologista erityisosaamista ja että oppiminen on mahdollista osana normaalia työaika.

Hankkeessa pyritään siihen, että sukupuolet ovat monipuolisesti edustettuina hankkeen ohjaus- ja projektiryhmissä, yhteiskehittämisprosesseissa ja toimenpiteissä. Hankkeessa käytetään sukupuolineutraaleja termejä ja sukupuolen moninaisuus huomioidaan kaikessa toiminnassa kuten sisäisessä ja ulkoisessa viestinnässä, tapahtumajärjestelyissä, koulututuksissa, materiaaleissa, palautteen keräämisessä ja arvioinnissa.

Hankkeessa seurataan osallistujien sukupuolijakaumaa ja arvioidaan, onko osallistumisessa tai osaamisen kehittämisessä sukupuolten välisiä eroja. Mikäli eroja havaitaan, toimenpiteitä voidaan kohdentaa uudelleen tai täydentää, jotta tasa-arvoinen osallistuminen ja hyötyminen hankkeesta varmistetaan.

#### Vaikutusten arviointi sukupuolten tasa-arvon näkökulmasta

Hankkeen vaikutuksia sukupuolten tasa-arvoon arvioidaan osana hankkeen seuranta ja raportointia. Arvioinnissa tarkastellaan muun muassa:

osallistuvatko eri sukupuolet hankkeen toimenpiteisiin tasapuolisesti

kehittykö osaaminen eri sukupuolilla yhdenvertaisesti

onko hankkeella vaikutuksia työnjakoon, osaamisen näkyvyyteen tai uramahdollisuuksiin sukupuolten välillä

Vaikutusten arviointi perustuu sekä määrälliseen seurantatietoon (esim. osallistujamäärät sukupuolen mukaan) että laadulliseen aineistoon (esim. osallistujapalautteet ja esihenkilöiden arviot).

#### Sukupuolten tasa-arvon huomioiminen seurannassa ja raportoinnissa

Sukupuolten tasa-arvon toteutumista seurataan hankkeen aikana ja siitä raportoidaan rahoittajalle osana väli- ja loppuraportointia. Tasa-arvon näkökulma on osa hankkeen kokonaisarviointia, eikä sitä käsitellä erillisenä tai irrallisena teemana.

#### Yhteenveto

Hankkeessa sukupuolten tasa-arvo on huomioitu systemaattisesti osana hankkeen suunnittelua ja toteutusta. Tasa-arvon valtavirtaistamisen kautta hanke tukee yhdenvertaista osaamisen kehittämistä ja ehkäisee sukupuolittuneiden rakenteiden vahvistumista digitalisaation ja tekoälyn käyttöönoton yhteydessä. Näin hanke edistää sukupuolten tasa-arvoa työelämässä hankkeen tavoitteiden ja toimenpiteiden kautta.

## 5.5 Horisontaaliset periaatteet: Muut EU:n perusoikeusasiakirjan mukaiset oikeudet ja periaatteet

Hakija vakuuttaa, että hankkeen suunniteltu toiminta noudattaa ainakin seuraavia EU:n perusoikeusasiakirjan mukaisia oikeuksia ja periaatteita:

### Turvalliset työolot

Hanke edistää tekoälyn ja teknologian hyödyntämistä vammais- ja vanhuspalveluissa. Tätä kautta hanke tukee osaamisen kasvua, työn sujuvuutta ja työhyvinvointia. Koulutukset ja pilotoinnit toteutetaan osana normaalia työaikaa ja siten, että osallistujilla on mahdollisuus riittäviin lepoaikoihin. Hankkeen toteutusta seurataan, ja mahdollisiin työhyvinvointiin tai jaksamiseen liittyviin riskeihin reagoidaan osana hankkeen ohjausta ja johtamista. Vieraskielisten työntekijöiden tukeminen tekoälyn ja teknologian avulla edistää myös oikeanlaisia kirjauksia ja sitä kautta potilasturvallisuuden lisäksi myös työturvallisuutta. Hanketyöntekijät perehdytetään työnantajaorganisaatioiden käytäntöjen mukaisesti sekä hanketoimijoiden tuella hankkeeseen. Hanketyöntekijöiden osalta noudatetaan työehtosopimusten mukaisia työ- ja loma-aikoja sekä muita ehtoja sekä työnantajan sopimuksia ja käytäntöjä mm. esimiestyön ja työterveyshuollon osalta.

### Syrjintäkielto kaikelle syrjinnälle

Teknologian ja tekoälyn osaamisen vahvistaminen lisää työntekijöiden tasa-arvoa työmarkkinoilla. Se voi vähentää esimerkiksi ikäsyrjintää tai vieraskielisiin kohdistuvaa syrjintää. Hankkeen toiminnassa huomioidaan erityisesti vieraskielisten työntekijöiden tarpeet ja mahdollisuudet osallistua. Samoin huomioidaan esimerkiksi eri osaamistasolla tulevat ja eri tavoin oppivat oppijat. Hankkeen toiminta ja koulutukset suunnitellaan niin, että työntekijät pystyvät kehittämään osaamistaan työajan puitteissa. Tämä helpottaa esimerkiksi perheen ja muun elämän yhdistämistä työhön ja tätä kautta vähentää syrjintää. Syrjivään käytökseen ja käytäntöihin puututaan hankkeessa välittömästi ja tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet.

### Vammaisten henkilöiden sopeutuminen yhteiskuntaan. Huomioitu erityisesti saavutettavuus työvälineiden suhteen ja esteettömyys työtilojen suhteen.

Hanke kohdistuu vammais- ja vanhuspalveluiden henkilöstön teknologiaosaamisen kehittämiseen. Ammattilaisten vahvempi teknologiaosaaminen mahdollistaa uudenlaisten ratkaisujen löytämisen vammaisten hoivaan ja hoitoon sekä myös heidän osallisuutensa vahvistamiseen..

Teknologian ja tekoälyn hyödyntäminen ja etähoito voi mahdollistaa vammais- ja vanhuspalveluissa työskentelyn henkilöille, jotka eivät esimerkiksi vamman vuoksi pystyisi toimimaan fyysisesti vaativassa kotihoidossa.

Yhdenvertaisuus koskettaa kaikkia, mutta erityisen tärkeä se on työyhteisön jäsenille ja yhteistyökumppaneille, jotka esim. vamman vuoksi tarvitsevat erityistä tukea tai erityisjärjestelyitä. Hankkeessa otetaan huomioon esteettömyyteen liittyvät erityistarpeet. Hankkeen suunnittelussa huomioidaan, että kaikki työyhteisön jäsenet voivat osallistua hankkeen toimintaan mahdollisista vammoista huolimatta. Hankkeen julkaistavat materiaalit tuotetaan saavutettaviksi noudattaen lakia digitaalisten palveluiden saavutettavuudesta. Hankkeen suunnittelussa huomioidaan, että kaikki työyhteisön jäsenet ja yhteiskehittelytyöpajoissa myös asiakkaat voivat osallistua hankkeen työpajoihin mahdollisista vammoista huolimatta. Hankkeen julkaistavat materiaalit tuotetaan saavutettaviksi noudattaen lakia digitaalisten palveluiden saavutettavuudesta.

### Henkilötietojen suoja

Hankkeessa henkilötietoja käsitellään huolellisesti, eettisesti sekä lainsäädäntöä, rahoittajan ohjeita ja toteuttajaorganisaatioiden sisäisiä ohjeita noudattaen rahoittajan määrittelemillä tai yhdessä sovitulla menettelyillä ja tietojärjestelmillä. Hankkeessa noudatetaan päätoteuttajan, Metropolian, tietosuojapolitiikkaa, joka noudattaa seuraavia periaatteita:

- Käsittelyn lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys- Käyttötarkoitussidonnaisuus
- Tietojen minimointi

- Tietojen täsmällisyys
- Tietojen säilytyksen rajoittaminen
- Tietojen eheys ja luottamuksellisuus
- Rekisterinpitäjän osoitusvelvollisuus

### **Ympäristönsuojelu**

Hanke edistää tekoälyn ja teknologian hyödyntämistä sekä datalähtöistä johtamista vammais- ja vanhuspalveluissa. Teknologia mahdollistaa etäkontaktien hyödyntämisen, mikä vähentää liikkumistarvetta ja siten liikenteen päästöjä. Tiedolla johtaminen voi myös edistää esimerkiksi käyntien reititystä ja ajoitusta, mikä voi edelleen vähentää liikkumisen tarvetta. Dataperusteisessa johtamisessa kiinnitetään huomiota myös energiatehokkuuteen sekä datan ja teknologian tarpeellisuuden arviointiin. Hankkeessa ohjataan keräämään dataa minimimäärä sekä arvioimaan teknologian elinkaarta ja tarpeellisuutta. Hankkeen koulutukset ovat etätoteutuksia ja materiaalit tuotetaan sähköisinä, mikä vähentäne liikkumisen tarvetta sekä hukkamateriaaleja.

## **5.6 Kestävä kehitys: Ekologinen kestävyys**

### **Luonnonvarojen käytön kestävyys**

Jonkin verran myönteistä vaikutusta

Hanke edistää teknologian hyödyntämistä myös kotihoidossa, mikä voi vähentää kotipalvelun työntekijöiden autolla liikkumisen tarvetta, mikä osaltaan edistää luonnonvarojen kestävää käyttöä

### **Ilmastonmuutoksen aiheuttamien riskien vähentäminen**

Ei myönteistä vaikutusta

### **Kasvillisuus, eliöt ja luonnon monimuotoisuus**

Ei myönteistä vaikutusta

### **Pinta- ja pohjavedet, maaperä sekä ilma (ja kasvihuonekaasujen väheneminen)**

Ei myönteistä vaikutusta

### **Natura 2000 -ohjelman kohteet**

Ei myönteistä vaikutusta

## **5.7 Kestävä kehitys: Taloudellinen kestävyys**

### **Materiaalit ja jätteet**

Ei myönteistä vaikutusta

### **Uusiutuvien energialähteiden käyttö**

Ei myönteistä vaikutusta

### **Paikallisen elinkeinorakenteen kestävä kehittäminen**

Selvästi myönteistä vaikutusta

Hanke vahvistaa ikääntyneiden ja vammaisten palveluiden ammattilaisten osaamista hyödyntää teknologiaa työssään. Tämä edistää paikallisten hoivapalveluiden laatua ja kilpailukykyä sekä vahvistaa teknologiayritysten liiketoimintamahdollisuuksia. Teknologiaosaamisen ja uuden teknologian käyttöönoton edistäminen on myös ennakkointia, mikä edistää hoivapalvelujen kestävyyttä ikääntyneiden määrän kasvaessa. Teknologian avulla voidaan myös vahvistaa hoivapalveluiden laatua. Esimerkiksi jo pelkkä työntekijöiden siirtymien vähentyminen lisää ikääntyneiden kohtaamiseen käytettävissä olevaa aikaa. Teknologian hyödyntäminen

mahdollistaa myös erilaiset toimenkuvat ja fyysisesti kevyemmän työn sote-alan ammattilaisille. Tämä voi mahdollistaa työllistymisen ja työuran jatkamisen myös esimerkiksi ikääntyneille tai vammaisille työntekijöille.

#### **Aineettomien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen**

Selvästi myönteistä vaikutusta

Hankkeen päämääränä on vahvistaa teknologian hyödyntämistä ikääntyneiden palveluissa, mihin liittyy vahvasti aineettomia palveluja kuten etäkäynnit. Hankkeessa kehitetään koulutusta ja toimintamalleja teknologian hyödyntämiseen ikääntyneiden palveluissa, mitkä ovat aineettomia tuotteita ja palveluja. Lisäksi hankkeessa hyödynnetään yhteiskehittämisen menetelmiä, mitkä voivat tukea myös osallistujaorganisaatioissa uudenlaisten aineettomien tuotteiden ja palvelujen kehittämistä.

#### **Liikkuminen ja logistiikka**

Ei myönteistä vaikutusta

Hanke edistää teknologian hyödyntämistä myös kotihoidossa, mikä voi vähentää kotipalvelun työntekijöiden autolla liikkumisen tarvetta.

### **5.8 Kestävä kehitys: Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys sekä yhdenvertaisuus**

#### **Kulttuuriympäristö**

Jonkin verran myönteistä vaikutusta

Hanke tukee digitaalisen kulttuurin vahvistumista sekä teknologian ja etäpalvelujen hyödyntämisestä kulttuuripalvelujen tuottamisessa ikääntyneille ja vammaisille henkilöille.

#### **Ympäristöosaaminen**

Jonkin verran myönteistä vaikutusta

Hanke lisää ikääntyneiden palvelujen henkilöstön osaamista ympäristön kannalta kestävämpien palveluprosessien kehittämisestä esimerkiksi etähoivan hyödyntäminen käyntien sijaan ja siten autoilun väheneminen.

### **5.9 Horisontaaliset periaatteet hankkeen pääasiallisena tavoitteena**

**Onko sukupuolten tasa-arvon edistäminen hankkeen pääasiallinen sisältö?**

Ei

**Onko syrjimättömyys ja yhdenvertaisuus hankkeen pääasiallinen sisältö?**

Ei

**Onko kestävä kehitys jollakin ulottuvuudella hankkeen pääasiallinen sisältö?**

Ei

## **6 Arviot määrällisistä tavoitteista**

**Hakemusvaiheessa ilmoitettavat arviot määrällisistä tavoitteista**

**6.1 Hankkeeseen osallistuvien yritysten arvioitu lukumäärä henkilöstömäärän mukaan**

Yrityksen koko	Yrityksiä, kpl
Mikroyritys	
Pieni yritys	
Keskisuuri yritys	
Suuryritys	
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>

### Hankkeen kohderyhmätyyppi

Hanke on tyyppiä, jossa varsinaisena kohderyhmänä: On henkilöitä

### 6.2 Hankkeeseen osallistuvien henkilöiden arvioitu määrä ikäjakauman mukaan koko hankkeen keston ajalta

	Alle 18 v	18-29 v	30-54 v	Yli 54 v	Yhteensä
Työttömät		1	2	2	5
joista pitkäaikaistyöttömiä (yli 12 kk)					0
Yleissivistävässä/ ammattillisessa koulutuksessa olevat			5		5
Työssä olevat (ml. yrittäjät)		10	40	20	70
Työmarkkinoiden ulkopuolella olevat		2	3		5
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>50</b>	<b>22</b>	<b>85</b>
joista naisia					0

### 6.3 Hankkeeseen osallistuvien henkilöiden koulutustausta

	Alle 18 v	18-29 v	30-54 v	Yli 54 v	Yhteensä
Osallistujat ilman perusasteen (ISCED 1) koulutusta					0
Alemman perusasteen (ISCED 1) ja ylemmän perusasteen (ISCED 2) koulutuksen suorittaneet					0
Keskiasteen (ISCED 3) tai keskiasteen jälkeisen (ISCED 4) koulutuksen suorittaneet		10	42	16	68
Korkea-asteen koulutuksen (ISCED 5-8) suorittaneet		3	8	6	17
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>50</b>	<b>22</b>	<b>85</b>
joista naisia					0

## 6.4 Osallistujia koskevat lyhyen aikavälin tavoitteet

	Tavoite
Osallistujat, jotka ovat ryhtyneet työnhakuun jättäessään hankkeen	
Osallistujat, jotka ovat koulutuksessa jättäessään hankkeen	
Osallistujat, jotka saavat ammattipätevyyden jättäessään hankkeen	50
Osallistujat, jotka ovat työelämässä, myös itsenäisinä ammatinharjoittajina, jättäessään hankkeen	

## 7 Kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman tiivistelmä

Täydelliset kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman taulukot sekä de minimis -tuki-ilmoitus ovat hakemuksen lopussa.

### Kustannusarviota ohjaavat kustannusmallivalinnat

Kustannusmalli	Flat rate 40 % kehittäminen
Palkkakustannusten ilmoitustapa	Palkkojen yksikkökustannukset

### Hankinnat ja hankkeen pysyvyys

Infrastruktuuri-investointeja tai tuotannollisia investointeja sisältävän hankkeen toiminnan tulee olla pysyvää yleisasetuksen 65 artiklaan perustuen vähintään viiden vuoden ajan viimeisen tuen maksamista koskevan päätöksen tekopäivästä. Velvollisuus yritystukilain nojalla rahoitettavissa hankkeissa pienten ja keskisuurten yritysten osalta on kolme vuotta. Koskeeko edellä kuvattu velvollisuus hankkeen toimintaa tai investoinnin kohteena olevaa omaisuutta?	
Suunnitellaanko hankkeessa kansalliset kynnyksarvot ylittävien hankintojen tekemistä?	Ei

### Kustannusarvion tiivistelmä

	Yhteensä €
1 Palkkakustannukset	263 695
Flat rate 40 % kehittäminen	105 477
2 Tulot (vähennetään kustannuksista)	0
<b>Nettokustannusarvio yhteensä</b>	<b>369 172</b>

### Rahoitussuunnitelman tiivistelmä

	Yhteensä €	Osuus %
1 Haettava EU- ja valtion rahoitus	276 880	75,00
2 Omarahoitus: Muu julkinen rahoitus	92 292	25,00
3 Kuntarahoitus	0	0
4 Muu julkinen rahoitus	0	0
5 Yksityinen rahoitus	0	0
<b>Rahoitussuunnitelma yhteensä</b>	<b>369 172</b>	<b>100,00</b>

### Ennakkomaksatus

Haetaanko hankkeelle ennakkomaksatusta?
---

Ei
----

### Hakemuksen käsittelyn ehdot

Tuen hakija vakuuttaa tässä hakemuksessa ja sen liitteissä antamansa tiedot oikeiksi. Lisäksi hakija vakuuttaa, että hankkeen toimenpiteet eivät kohdistu samaan tai saman tyyppiseen toimintaan, joka on siirretty toisella suuralueella sijaitsevaan toimipaikkaan siten, että työpaikkoja menetetään alkuperäisessä toimipaikassa.

Tuen hakija vakuuttaa, että sillä ei ole takaisinperintäpäätökseen perustuvaa maksamatonta täytäntöönpanokelpoista saatavaa avustuksia ja tukia myöntäville julkisyhteisöille.

Tuen myöntävällä välittävällä toimielimellä on laissa säädettyjen tiedonsaantioikeuksien perusteella oikeus tarkastaa tuen hakijaa koskevat verovelkatiedot, arvonlisäverovelvollisuutta koskevat tiedot sekä muut välttämättömät toiselta viranomaiselta tai yksityiseltä saatavat tiedot, joilla voi olla vaikutusta rahoituksen myöntämiseen.

### Suostumus sähköiseen asiointiin

Hakija antaa suostumuksensa siihen, että kaikki asiakirjat koskien tätä hankehakemusta annetaan tiedoksi vain sähköisesti EURA 2021 -järjestelmässä. Tämä suostumus koskee kaikkia asiassa myöhemmin annettavia asiakirjoja, joita viranomainen tekee EURA 2021 -järjestelmässä.

Hankehakemusta ja hanketta koskevat asiakirjat ovat noudettavissa EURA 2021 -järjestelmästä.

### Lainkohdat

Laki alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan hankkeiden rahoittamisesta (757/2021) 51 §.

Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) 19 §.

### Suostumus Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan ohjelman varoista rahoitettavia hankkeita koskevien tietojen julkisuuteen ja julkaisemiseen

Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan ohjelman varoista rahoitettuja hankkeita ja tuen saajia koskeva tietojen julkisuus ja julkaiseminen on lakisääteistä. Kun tuen hakija on jättänyt hanketta koskevan hakemuksen, on hän hyväksynyt hanketta ja tuen saajaa koskevien tietojen julkaisemisen. Jos tuen hakija ei hyväksy ehtoa, ei hanketta voida ottaa käsiteltäväksi.

Hakija antaa suostumuksensa sille, että hanketta ja tuen saajaa koskevat tiedot julkaistaan EU:n alue- ja rakennepoliitiikan ohjelman verkkopalvelun tietopalvelussa.

### Valtionavustuksen hakijan pakotevakuutus

Yhdistyneet kansakunnat ja Euroopan unioni ovat asettaneet pakotteita lainsäädännössään tai toimielintensä päätöksillä.

Valtionavustuksen hakija vakuuttaa, että

a) YK:n tai EU:n pakotteita ei ole asetettu

- avustuksen hakijalle,
- avustuksen hakijan välittömille tai välillisille omistajille, tai rahanpesulain 1. luvun 5 §:ssä tarkoitetuille tosiasiallisille edunsaajille,
- avustuksen hakijan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille,
- avustuksen hakijan alihankkijoille tai muille sopimuskumppaneille,

- avustuksen hakijan alihankkijoiden tai muiden sopimuskumppaneiden välittömille tai välillisille omistajille, tai rahanpesulain 1. luvun 5 §:ssä tarkoitetuille tosiasiallisille edunsaajille,
- avustuksen hakijan alihankkijoiden tai muiden sopimuskumppaneiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseisissä alihankkijoissa tai muissa sopimuskumppaneissa käyttäville henkilöille,
- valtionavustuslain 7 §:n 3 momentin mukaisesti muun kuin avustuksen saajan toiminnan tai hankkeen avustamiseen haetun ja valtionapuviranomaisen myöntämän avustuksen käyttäjille (jäljempänä siirron saaja)
- sellaisille avustuksen hakijan valtionavustushakemuksen ja -päättöksen mukaisille yhteistyökumppaneille, jotka eivät saa tai käytä avustusta, eivätkä tuota ostopalveluja, mutta osallistuvat avustettavaan toimintaan tai hankkeeseen tekemällä yhteistyötä avustuksen saajan kanssa,
- siirron saajien tai yhteistyökumppanien välittömille tai välillisille omistajille, tai rahanpesulain 1. luvun 5 §:ssä tarkoitetuille tosiasiallisille edunsaajille,
- siirron saajien tai yhteistyökumppanien hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseisissä siirron saajissa ja yhteistyökumppaneissa käyttäville henkilöille;

b) avustuksen hakija noudattaa täysimääräisesti neuvoston asetuksen (EU) 833/2014 5 k artiklaa sekä kaikkia muita YK:n ja EU:n asettamia pakotteita.

Valtionavustuksen hakija vakuuttaa, että

- avustuksen hakija ja muut edellä mainitut tahot eivät ole YK:n tai EU:n asettamien pakotteiden kohteena;
- avustuksella rahoitettava toiminta tai hanke taikka avustuksella hankittavan tuotteen tai palvelun toimittajan tai sen alihankkijoiden tuottamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko YK:n tai EU:n asettamia pakotteita;
- avustuksen hakija antaa välittömästi kirjallisesti valtionapuviranomaiselle tämän kirjallisesta pyynnöstä tiedot hakijan välittömistä ja välillisistä omistajistaan, rahanpesulain 1. luvun 5 §:ssä tarkoitetuista tosiasiallisista edunsaajistaan, alihankkijoistaan, sekä muista sopimuskumppaneistaan, siirron saajista, yhteistyökumppaneista ja muista edunsaajista;
- avustuksen hakija ilmoittaa välittömästi valtionapuviranomaiselle, jos valtionavustukseen tai avustuksella tehtävään hankintaan liittyvät suoritukset tai valtionavustus itsessään voi välillisesti tai välittömästi päätyä YK:n tai EU:n pakotteiden kohteena olevalle taholle;
- avustuksen hakija noudattaa täysimääräisesti YK:n ja EU:n asettamia pakotteita sekä tämän vakuutuksen antohetkellä, että tämän vakuutuksen antamisen jälkeen esimerkiksi silloin kun avustuksen hakija saa tai käyttää tässä vakuutuksessa tarkoitettua valtionavustusta.

## **Allekirjoitukset**

### **Liitteet**

Hakija on varmistanut ja vakuuttaa, että asiakirjan liitteet eivät sisällä henkilötunnuksia tai EU:n tietosuojasetuksen artikla 9:n mukaisia ns. erityisiä, eli arkaluonteisia henkilötietoja, kuten mm. yksittäisten henkilöiden rotuun, etniseen alkuperään, poliittiseen mielipiteeseen, uskonnolliseen vakaumukseen, ammattiliiton jäsenyyteen, geneettiseen tai biometriseen tunnistamiseen, terveyteen tai seksuaaliseen suuntautumiseen liittyviä tietoja.

### **Kustannusarvion liitteet**

### **Rahoitussuunnitelman liitteet**

### **Muut liitteet**

<b>Tiedoston nimi</b>	<b>Kuvaus</b>	<b>Salassapidon perustelu</b>
Aiesopimus__lyk_s_hoi va.pdf	Älykäs hoiva - aiesopimus	